

eDávky

Q&A Lékaři



Budou tiskopisy ke stažení?

Papírové formuláře slouží jako záložní varianta, pokud nefunguje elektronické vystavení Rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče). Lze požádat o jejich doručení prostřednictvím doručovatele poštovních služeb. Tiskopisy jsou evidované, každý má předtištěné jedinečné číslo, nemění se nic na stávající praxi, kdy tištěné tiskopisy nejsou ke stažení.

V elektronické podobě budou formuláře od 1. 1. 2025 k dispozici na ePortálu ČSSZ, a to k elektronickému odesílání prostřednictvím aplikace eNeschopenka (a další eDávky) – zobrazí se každému přihlášenému uživateli, který je u ÚZIS evidován jako poskytovatel zdravotních služeb.

Jak se bude postupovat u dětí pendlerů, tj. rodičů, kteří jezdí denně pracovat do zahraničí?

Hlášení o potřebě ošetřování se vystaví elektronicky běžným způsobem a odešle do systému ČSSZ. Není zavedena elektronická výměna dat o potřebách ošetřování se zahraničím, a proto je pojištěnci (průvodci dítěte) třeba předat podepsaný a orazítkovaný výtisk.

Co vyplňujeme místo rodného čísla u cizince s komerčním pojištěním?

Není-li známo ani rodné číslo či evidenční číslo pojištěnce, postačí při vystavení uvést jen jméno, příjmení a datum narození.

Vyplňuje se adresa trvalého bydliště dítěte nebo adresa, kde dítě s rodiči bydlí? Často jsou adresy odlišné.

Adresa bydliště se u běžného ošetřovného nevyplňuje, pouze u dlouhodobého.

Jaký je postup v případě dovolené, resp. zástupu jiným lékařem, jinou ambulancí?

Na základě identifikátoru provedete převzetí případu. Pokud jej v době zástupu neukončíte, může si ho převzít zpět kolega po návratu z dovolené. Pokud v obou ordinacích pracujete v aplikaci na ePortálu ČSSZ, lze na dobu zástupu udělit zastupujícímu lékaři pověření (pak by nemusel přebírat případ a mohl rovnou pracovat pod IČPE Vaší ambulance).

Je nutno žádat o přidělení IČPE i pro mě jako praktika pro děti v rámci jednoho s.r.o., kde praktický lékař pro dospělé již IČPE vystavené má?

Je možné fungovat pod jedním IČPE, pokud Vám to bude vyhovovat. Přidělení dalšího IČPE pro Vás jako praktika pro děti by mohlo být praktické v situaci, pokud byste chtěli vidět a spravovat v prostředí ePortálu ČSSZ vystavená hlášení odděleně. Více informací najdete zde: <https://www.cssz.cz/web/edavky/informacni-materialy>.

Jak získat IČPE u fyzické osoby?

Jestliže je fyzická osoba poskytovatelem zdravotních služeb, je jí přiděleno IČPE automaticky (tzv. hlavní IČPE). Přidělené IČPE lze pak zjistit v aplikaci eNeschopenka na ePortálu ČSSZ, na úvodní stránce, viz obrázek níže, kde je IČPE označeno červeně.

Další IČPE, dává-li pro PZS smysl je zřídit, je možné vázat buď přímo na osobu konkrétního lékaře, nebo na pracoviště. O přidělování dalších IČPE mohou PZS žádat v aplikaci eNeschopenka na ePortálu ČSSZ, prostřednictvím svých lékařských SW či prostřednictvím formuláře na webu ČSSZ „Žádost o přidělení identifikačního čísla pracoviště pro elektronická podání (IČPE) pro účely eNeschopenky“

Jak se na portál ČSSZ přihlásí sestra?

Sestře je možné udělit pověření pro práci v aplikaci eNeschopenka a další eDávky a bude se přihlašovat pod svými identifikačními údaji. Pouze upozorňujeme, že při zadávání údajů o potřebě ošetřování bude sestra uvádět jméno a příjmení lékaře, který o potřebě ošetřování rozhoduje (lékař vydává rozhodnutí, sestra ho však může fakticky zadávat – vyhotovovat).

Jak je to se zasíláním identifikátoru?

Pokud ošetřovaná osoba/průvodce (rodič) sdělí své telefonní číslo nebo e-mail, bude zaslán identifikátor elektronicky. Pokud tyto údaje nesdělí, obdrží identifikátor v listinné (papírové) podobě.

Kdo bude platit za SMS?

Tato služba je poskytována zdarma. SMS zasílá systém ČSSZ, nikoli lékaře.

Co dělat, když se rodiče budou potřebovat v době trvání OČR vystřídat?

Lékař pouze rozhodne o potřebě ošetřování - je pak na rodičích, kdo a v jakém termínu si u zaměstnavatele nahlásí, že bude s dítětem doma. Z pohledu lékaře není třeba nic dělat. Jeden i druhý ze střídajících používají stejné číslo rozhodnutí (identifikátor).

Kdy se vystavuje potvrzení o trvání OČR?

Spíše výjimečně, při déle trvajících potřebách ošetřování alespoň jednou měsíčně. Lze obecně konstatovat, že u případů ukončovaných do 16 dnů není potvrzení o trvání třeba.

Pokud je dítě starší, ve vážném stavu, je tolerance vyššího věku?

Rozhodnutí o potřebě ošetřování není limitováno věkem, vystavuje se u dětí i dospělých pacientů, pokud zdravotní stav z důvodu nemoci či úrazu vyžaduje nezbytně ošetřování jinou osobou.



Více informací najdete na
www.cssz.cz/web/edavky



Lze OČR vystavit 3 dny dopředu?

Nikoli, lékař rozhodne, že pacient potřebuje ošetřování k datu, kdy tuto skutečnost zjistí, nejdéle však tři kalendářní dny zpětně. Rozhodnutí o vzniku potřeby ošetřování lze nově vystavit také zpětně ještě i v okamžiku, kdy OČR ukončujete.

Lze OČR vystavit až později v průběhu nemoci?

Podle platné legislativy se potřeba ošetřování začíná dnem, kdy ji lékař zjistil. Vznik potřeby ošetřování lze konstatovat nejvýše 3 dny zpětně. V zákoně o nemocenském pojištění není žádné ustanovení, ze kterého by se dalo dovodit, že by se za den vzniku potřeby ošetřování měl považovat den, který si určí ošetřující pojištěnec. Rozhodnutí o vzniku potřeby ošetřování lze nově vystavit také zpětně ještě i v okamžiku, kdy OČR ukončujete – tedy pojištěnec může identifikátor obdržet až takto v den ukončení.

Jak postupovat, když ambulantní specialista odmítne ošetřovné vystavit?

Povinnost posuzovat potřebu ošetřování a vystavovat s tím související hlášení má ošetřující lékař. Ošetřujícím lékařem je poskytovatel zdravotních služeb (praktický lékař či ambulantní specialista), který poskytuje zdravotní péči pacientovi. Pokud ošetřující lékař odmítá vystavit rozhodnutí o potřebě ošetřování, i když musel zjistit, že je pro ně dán zdravotní důvod, lze se obrátit na příslušnou OSSZ.

Bude se vystavovat potvrzení o trvání ošetřování při střídání rodičů v péči o dítě? Dostanou nový identifikátor?

Ne, identifikátor se vystavuje jednou pro jednu potřebu ošetřování. Oba rodiče hlásí zaměstnavateli stejný identifikátor – podle něj zaměstnavatel ověřuje, zda bylo lékařem rozhodnuto o potřebě ošetřování.

Jak je to v případě, že rodič v průběhu ošetřování několik dní pracuje?

Ošetřovné se vyplácí pouze za ty dny, kdy o dítě rodič doma pečuje; nevyplácí se za dny, kdy byla vykonávána práce (s výjimkou prvního a posledního dne, kdy lze vyplácet dávku ošetřovného za část dne, pokud po část dne zaměstnanec pracuje a po část dne ošetřuje). Tedy pokud potřeba ošetřování trvala 9 dní a rodič např. chodil 3 dny do práce, dostane vyplacenou dávku ošetřovného za 6 dní.

Pokud zaměstnanec odpracuje v pátek 1/2 směny, pojede s dítětem na pohotovost, protože lékař má již uzavřenou ordinaci, a k lékaři pro OČR přijde v pondělí, je možné vystavit OČR od pátku?

Ano, je možné vystavit Rozhodnutí o potřebě ošetřování 3 dny zpětně. Za pátek pak bude vyplaceno ošetřovné v poměrné výši odpovídající části neodpracované směny.

Bude možné storno, pokud rodič zavolá, že nepotřebuje OČR a šel do práce?

Při vystavení omylem pro jinou osobu je nutné individuálně kontaktovat příslušnou správu sociálního zabezpečení. Pokud si rodič ošetřovné rozmyslí a dopsud nenahlásil u zaměstnavatele požadavek na čerpání dávky, pak samotné vystavení hlášení o vzniku potřeby ošetřování nemá na nic dopad. Rodič jednoduše nebude sdělovat identifikátor svému zaměstnavateli a nebude se žádat o dávku. V této situaci pak lze doporučit provést ukončení případu ošetřování, aby případně nevzniklo v budoucnu nedorozumění, že případ stále trvá.



Více informací najdete na
www.cssz.cz/web/edavky



Pokud onemocní matka malého dítěte (zdravého) a o dítě se musí starat jiný rodinný příslušník, tak vystavuje OČR pediatr dítěte nebo ošetřující lékař matky?

Ošetřovné vystaví ošetřující lékař nemocného, tedy lékař matky.

V případě hospitalizace dítěte se rodiči, který je s ním hospitalizován, vydává neschopenka nebo OČR?

V tomto případě vystavuje nemocnice eNeschopenku.

Papírový tiskopis v případě technického výpadku zasílá na OSSZ zdravotnické zařízení?

Ano, jde o hlášení lékaře.

Přehled jednotlivých dílů papírového tiskopisu Rozhodnutí o potřebě ošetřování:

- I. díl – hlášení o vzniku – zasílá se OSSZ
- II. díl – „průkaz“ pro potřeby pojištěnce, osoby s potřebou ošetřování, jejího průvodce – předává se ošetřované osobě (resp. jejímu průvodci)
- III. díl – hlášení o ukončení – zasílá se OSSZ

Pokud má pojištěnec hlásit číslo rozhodnutí zaměstnavateli, musí lékař ještě zasílat díl II. papírového tiskopisu?

Nemusíte II. díl zasílat, ten je pro osobu s potřebou ošetřování/péče nebo jejího průvodce (zpravidla rodiče).

Jak máme ukončit dlouhodobé ošetřovné vystavené v říjnu, které se bude ukončovat v průběhu ledna?

V tomto případě se bude ukončovat ještě postaru, tzn. papírovým způsobem.



Více informací najdete na
www.cssz.cz/web/edavky

