

LÉKAŘ



Elektronicky vystaví „Rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče)“, které i elektronicky odešle na správu sociálního zabezpečení. Pečujícím sdělí identifikátor rozhodnutí.

ZAMĚSTNANEC



Informuje svého zaměstnavatele o potřebě ošetřování (péče) a sdělí mu číslo identifikátoru, které obdržel od lékaře.

ZAMĚSTNAVATEL



Pomocí identifikátoru si může ověřit potvrzení od lékaře. Správě sociálního zabezpečení elektronicky předá tiskopis „Oznámení zaměstnavatele o žádosti zaměstnance o dávku“

ÚSSZ



Ověří nárok na dávku a spočítá její výši. Poté ji začne vyplácet stejným způsobem, jako je vyplácena mzda, pokud nebude požadováno jinak.

OSVČ



Využije službu ePortálu ČSSZ, prostřednictvím které o ošetřovné požádá. Vyplní i identifikátor, který obdržel od lékaře.