



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

JAK ZMĚNIT ZPŮSOB VÝPLATY DŮCHODU?

ČSSZ vyplácí důchody dopředu v pravidelných měsíčních lhůtách – buď bezhotovostním převodem na účet klienta (případně na účet manžela/manželky, partnera/partnerky, registrovaného partnera/partnerky) u bankovních domů, nebo hotovostně prostřednictvím České pošty. Výplata v hotovosti prostřednictvím České pošty je zpoplatněna a za každou splátku důchodu zaplatí klient částku 94 Kč (o tento poplatek je pak nižší vyplácená částka důchodu).

Důchod dostáváte v hotovosti poštou a chcete ho nově dostávat na účet

Pro změnu musíte využít pouze předepsaný tiskopis, který je k dispozici na ePortálu České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) nebo na našich správách sociálního zabezpečení po celé republice.

- Pro výplatu důchodu na vlastní účet vyplňte tiskopis „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet v České republice – majitel účtu“.
- Pro výplatu důchodu na společný účet manželů / partnerů / registrovaných partnerů vyplňte a nechte bankou potvrdit tiskopis „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet manžela (manželky) / partnera (partnerky) / registrovaného partnera (partnerky) v České republice“.

Bližší informace, jak tiskopis správně vyplnit, jsou vždy uvedeny v části Poučení. Tiskopis včetně případných požadovaných příloh můžete odeslat elektronicky po přihlášení na ePortál ČSSZ nebo prostřednictvím své datové schránky fyzické osoby, případně vlastnoručně podepsaný tiskopis doručit kterékoliv správě sociálního zabezpečení v rámci své spádové územní správy sociálního zabezpečení (ÚSSZ).

Výplatu důchodu lze zařídit pouze na účet důchodce jakožto oprávněné osoby nebo jeho manžela (manželky) / partnera (partnerky) / registrovaného partnera (partnerky). Na účet jiné osoby, např. potomka, rodiče,

sourozence, druha apod., ČSSZ výplatu zařídit nemůže. Výjimkou je pouze situace, kdy tato jiná osoba plní funkci zákonného zástupce nebo byla ustanovena opatrovníkem či zvláštním příjemcem důchodu, popř. zastupuje-li oprávněného jako tzv. člen domácnosti dle ust. § 49 a § 50 občanského zákoníku.

Chcete změnit účet, na který dostáváte důchod

O zasílání důchodu na jiný účet (do jiné banky) požádáte rovněž tiskopisem „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet v České republice – majitel účtu“ nebo „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet manžela (manželky) / partnera (partnerky) / registrovaného partnera (partnerky) v České republice“, postup viz výše.



POZOR: Starý účet zrušte až poté, co vám začne ČSSZ posílat důchod na nový účet!

Změna bývá provedena zpravidla od druhého, nejpozději od třetího výplatního měsíce po datu doručení žádosti. Pokud „starý účet“ zrušíte dříve, než ČSSZ změnu provede, banka platbu odmítne a důchod vám nebude vyplacen včas.

Důchod dostáváte na účet a chcete ho nově dostávat v hotovosti poštou

O zrušení výplaty důchodu na účet a její zařízení v hotovosti prostřednictvím pošty **musíte ČSSZ písemně požádat**. Postačí formou vlastnoručně podepsaného dopisu, ve kterém uvedete své rodné číslo a přesnou adresu trvalého bydliště. Je možné použít také formulář „Žádost o zrušení výplaty důchodu poukazem na účet“, který je k dispozici na ePortálu ČSSZ a na našich stránkách sociálního zabezpečení. Žádost můžete odeslat elektronicky po přihlášení na ePortál ČSSZ nebo prostřednictvím své datové schránky fyzické osoby, případně vlastnoručně podepsaný tiskopis doručit kterékoliv správě sociálního zabezpečení.

Upozorňujeme, že výplata důchodu v hotovosti je poštou zpoplatněna za každou splátku důchodu částkou 94 Kč. Tato částka vám bude z důchodu automaticky stržena. Zpoplatnění se však netýká důchodů přiznaných před 1. lednem 2010.



U každé změny způsobu výplaty platí, že je provedena zpravidla od druhého, nejpozději od třetího výplatního měsíce po datu doručení žádosti. Více informací k výplatě důchodu s ohledem na konkrétní situaci vám ochotně poskytnou každý pracovní den operátoři call centra na tel. čísle 800 050 248.

Vydala Česká správa sociálního zabezpečení v únoru 2025.
Aktualizováno v únoru 2026.

