



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

JAK PŘÍJEMCE DŮCHODU OZNAMUJE ZMĚNU ADRESY?

Při oznámení změny adresy pro příjem důchodu záleží na způsobu výplaty důchodu, tedy zda důchod dostáváte v hotovosti poštou, nebo bezhotovostně na účet.

Pokud dostáváte důchod poštou

Jestliže dostáváte důchod v hotovosti prostřednictvím pošty, změnu trvalé adresy nahlásíte na kterékoliv poště. Současně máte povinnost oznámit tuto změnu písemnou formou správě sociálního zabezpečení.



Důležité: Pokud jste nezměnili trvalé bydliště, ale budete se po určitou dobu zdržovat na jiné než trvalé adrese (např. u příbuzných, na chalupě, v rehabilitačním zařízení apod.), můžete požádat poštu, aby vám důchod dosílala na tuto adresu. Dosílací adresa se ČSSZ neoznamuje.

Pokud dostáváte důchod na účet

Je-li výplata důchodu prováděna bezhotovostně převodem na účet u peněžního ústavu (banky), změnu trvalé adresy máte povinnost oznámit písemnou formou ČSSZ. Můžete ji nahlásit též prostřednictvím kterékoliv OSSZ.

Forma oznámení změny trvalé adresy

Pro ohlášení změny stačí vlastnoručně podepsaný dopis, v němž uvedete svoje rodné číslo a novou adresu trvalého bydliště a zašlete ho na kteroukoliv OSSZ. Je možné použít také formulář „Hlášení změny adresy nebo jména a příjmení“, který je k dispozici na ePortálu ČSSZ a také na našich správách sociálního zabezpečení. Tiskopis včetně požadovaných příloh můžete odeslat elektronicky po přihlášení na ePortál ČSSZ nebo prostřednictvím své datové schránky fyzické osoby, případně vlastnoručně podepsaný tiskopis doručit kterékoliv správě sociálního zabezpečení.

Co dělat, pokud máte bydliště v cizině?

Pokud pobíráte od ČSSZ důchod a bydlíte v cizině, oznamte změnu adresy písemně formou vlastnoručně podepsaného dopisu, který zašlete na adresu: Česká správa sociálního zabezpečení, Odbor realizace výplat pojistných dávek a exekučních srážek, Křížová 25, 225 08 Praha 5, Česká republika. Oznámení o změně adresy můžete zaslat také v elektronické podobě podepsané uznávaným elektronickým podpisem na adresu e-podatelny posta@cssz.cz nebo datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky ČSSZ, ID: 49kaiq3. V oznámení uveďte své rodné číslo.

Nahlášení kontaktní adresy

Chcete-li ČSSZ sdělit pouze adresu pro zasílání korespondence, která je odlišná od trvalé adresy, bez ohledu na způsob výplaty důchodu zašlete oznámení písemně na kteroukoliv správu sociálního zabezpečení. V oznámení uveďte své rodné číslo. Pro ohlášení nové kontaktní adresy je rovněž možné použít výše uvedený formulář „[Hlášení změny adresy nebo jména a příjmení](#)“.

Kontaktní adresa může být uvedena i na „[Žádosti o zasílání oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě](#)“. V případě, že je výplata důchodu prováděna v hotovosti prostřednictvím pošty, bude na kontaktní adresu uvedenou v této žádosti zařízena i výplata důchodu.

Povinnost písemně ohlásit České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ) změnu své adresy vyplývá z ust. § 50 odst. 1 zák. č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

Vydala Česká správa sociálního zabezpečení v únoru 2025.
Aktualizováno v únoru 2026.

