



# JAKÝM ZPŮSOBEM PŘÍJEMCE DŮCHODU OZNAMUJE ČSSZ ZMĚNU TRVALÉ ADRESY?



Způsob nahlášení změny adresy příjemce důchodu **závisí na způsobu výplaty důchodu**, tj. zda je prováděna v hotovosti prostřednictvím pošty, nebo poukazována na účet.

## PŘÍJEMCE DŮCHODU, KTERÝ POBÍRÁ DŮCHOD NA POŠTĚ

Je-li **výplata důchodu prováděna v hotovosti prostřednictvím pošty**, změnu trvalé adresy nahlásíte na **kterékoliiv poště a současně máte povinnost oznámit tuto změnu písemnou formou České správě sociálního zabezpečení**.

**DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nezměnili trvalé bydliště, ale budete se po určitou dobu zdržovat na jiné než trvalé adrese (např. u příbuzných, na chalupě, v rehabilitačním zařízení apod.), můžete požádat poštu, aby vám důchod dosílala na tuto adresu. Dosílací adresa se ČSSZ neoznamuje.

## PŘÍJEMCE DŮCHODU, KTERÉMU JE DŮCHOD POUKAZOVÁN NA ÚČET

Je-li **výplata důchodu prováděna bezhotovostně převodem na účet** u peněžního ústavu (banky), **změnu trvalé adresy máte povinnost oznámit písemně České správě sociálního zabezpečení**.

## FORMA OZNÁMENÍ ZMĚNY TRVALÉ ADRESY

Postačí formou vlastnoručně podepsaného dopisu, v němž uvedete svoje rodné číslo a novou adresu trvalého bydliště a zašlete ho na adresu ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5. Je možné použít také formulář „Hlášení změny adresy nebo jména a příjmení“, který je k dispozici na webových stránkách ČSSZ: [www.cssz.cz/cz/tiskopisy/duchodove-pojisteni.htm](http://www.cssz.cz/cz/tiskopisy/duchodove-pojisteni.htm), na e-Portálu ČSSZ a také na okresních správách sociálního zabezpečení (v Praze na územních pracovištích Pražské správy sociálního zabezpečení, v Brně na Městské správě sociálního zabezpečení).

Oznámení o změně adresy je možné zaslat také v elektronické podobě podepsané uznávaným elektronickým podpisem na adresu e-podatelný: [posta@cssz.cz](mailto:posta@cssz.cz) nebo datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky ČSSZ ID: 49kaiq3.

## PŘÍJEMCE DŮCHODU, KTERÝ MÁ BYDLIŠTĚ V CIZINĚ

**Pokud pobíráte od ČSSZ důchod a bydlíte v cizině**, oznamte změnu adresy písemně formou vlastnoručně podepsaného dopisu, který zašlete na adresu:

Česká správa sociálního zabezpečení  
Oddělení výplat do zahraničí  
Křížová 25, 225 08 Praha 5  
Česká republika

Oznámení o změně adresy můžete zaslat také v elektronické podobě podepsané uznávaným elektronickým podpisem na adresu e-podatelný: [posta@cssz.cz](mailto:posta@cssz.cz) nebo datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek do datové schránky ČSSZ ID: 49kaiq3. V oznámení uveďte číslo jednací, pod kterým je důchod vyplácen.

**POZNÁMKA:** Chcete-li ČSSZ sdělit pouze adresu pro zasílání korespondence, která je odlišná od trvalé adresy, bez ohledu na způsob výplaty důchodu, zašlete oznámení písemně na adresu ČSSZ, Křížová 25, 225 08 Praha 5. V oznámení uveďte číslo jednací, pod kterým je důchod vyplácen.

*Ve specifických případech vám informace k vaší konkrétní situaci ochotně poskytnou každý pracovní den pracovníci call centra na tel. čísle 800 050 248.*