



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 28. 5. 2020

Naprostá většina žádostí o urgenci výplaty dávky se ukazuje jako věcně neopodstatněná

V pondělí 18. 5. 2020 spustila Česká správa sociálního zabezpečení na svém webu kontaktní formulář, jehož prostřednictvím může žadatel požádat o prověření nevyplacené dávky nemocenského pojištění po více než 30 dnech od uplatnění žádosti. Z prošetření doručených urgencí vyplynulo, že postup jednotlivých správ sociálního zabezpečení byl v 99 % případů správný, dávky jsou průběžně zpracovávány v zákonné lhůtě.

Od spuštění kontaktního formuláře ČSSZ **obdržela** k 28. 5. 2020 celkem **8 073 žádostí** o prověření (z toho k ošetřovnému 4 200), **vyřízeno** jich k dnešnímu dni bylo **5 090**. Z tohoto počtu se pouze u 33 případů skutečně jednalo o dávku, jejíž výplata neproběhla v zákonné lhůtě do 30 dnů ode dne doručení kompletní žádosti na OSSZ, tudíž v těchto případech byl shledán důvod v postupu na straně OSSZ. V dalších 20 případech bylo shledáno pochybení v postupu na straně zaměstnavatele, kdy z jeho strany nebyly doručeny kompletní podklady a dodávaly se dodatečně, čímž došlo k prodloužení při zpracování dávky.

Je třeba znovu zdůraznit, že **ošetřovné je vypláceno ve lhůtě 30 dnů od přijetí měsíčního výkazu OSSZ** příslušnou podle sídla zaměstnavatele, nikoliv „za březen“, „za duben“ apod., jako je tomu např. u výplaty mezd či platů. Měsíční výkaz péče předává žadatel zaměstnavateli, který všechny podklady postoupí příslušné OSSZ. Záleží proto primárně na zaměstnavateli, zda je výkaz řádně vyplněn a jak rychle bude zpracován, resp. kdy podklady předá příslušné OSSZ.

Pokud jsou podklady k dávce doručeny na OSSZ kompletní a není třeba je došetřovat, probíhá výplata dávek rychle – většina dávek (více než 50 %) je tak vyplacena do 10 dnů, zbývající část do 30 dnů s naprostými výjimkami, viz výše.

Tento operativní komunikační kanál byl spuštěn vzhledem k dočasnému, avšak výraznému nárůstu agendy při vyřizování žádostí o výplatu ošetřovného (např. v dubnu bylo vyřízeno 151 168 těchto dávek, v květnu k 27. 5. 2020 bylo vyřízeno 210 410 dávek ošetřovného, což je více než čtyřnásobek běžného počtu) a k přetížení telefonních linek v call centrech a na všech okresních pracovištích, která agendu zpracovávají.

Kontaktní formulář může žadatel využít pro prověření nevyplacené dávky nemocenského pojištění (nemocenské, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, otcovská, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství) po více než 30 dnech od uplatnění žádosti. ČSSZ tedy doporučuje žadatelům, aby si před podáním žádosti o prověření nejprve u svého zaměstnavatele zjistili termín odeslání kompletních podkladů na OSSZ.

Oddělení komunikace ČSSZ