

ZPRÁVA O UKONČENÍ PROJEKTU

Česká správa sociálního zabezpečení 31. 12. 2015 úspěšně ukončila realizaci projektu „Provádění integrované komunikace ČSSZ“. Ten byl spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu. Stěžejním přínosem projektu pro ČSSZ bylo posílení image moderního úřadu, zakotvení dodržování firemní kultury, corporate identity, etických komunikačních standardů a prohloubení komunikačních dovedností zaměstnanců ČSSZ zejména při komunikaci s médii a prostřednictvím sociálních sítí.

Období realizace projektu: 2. 4. 2014 – 31. 12. 2015.

Projekt byl realizován ve 3 klíčových aktivitách. Tyto aktivity byly zaměřeny na Analýzu současného stavu, Vzdělávání zaměstnanců a Administraci a řízení projektu.

Data pro analýzu současného stavu byla získána formou interního a externího dotazníkového šetření, dále mystery shoppingem a mystery callingem náhodně zvolených klientských pracovišť na území celé České republiky. V rámci externího dotazníkového šetření bylo získáno celkem 3 000 respondentů, v případě interního dotazníkového šetření pak 4 400 respondentů. Na základě výsledků Analýzy současného stavu provádění integrované komunikace ČSSZ byly následně realizovány další klíčové aktivity projektu.

V rámci projektu byla aktualizována Směrnice o provádění integrované komunikace ČSSZ a Grafický manuál ČSSZ, které byly schváleny a zařazeny do databáze interních předpisů. Aktualizace těchto interních předpisů vycházela z výsledků zjištěných Analýzou současného stavu provádění integrované komunikace ČSSZ. Dále byly realizovány semináře pro vybrané zaměstnance ČSSZ, zaměřené zejména na komunikaci s médii a krizovou komunikaci. Zaměstnancům jsou na intranetu k dispozici materiály pro samostudium a Manuál zásad mediální a krizové komunikace.

Semináře byly rozděleny na 3 typy, lišící se v míře zaměření na krizovou komunikaci. Celkem bylo realizováno 18 seminářů s celkovým počtem 242 úspěšných absolventů. Tito zaměstnanci budou získané dovednosti dále prezentovat zaměstnancům ČSSZ v místě svého pracoviště.

Všechny výstupy projektu jsou v současné době aktivně využívány v rámci vnitřních řídicích aktů ČSSZ a budou i nadále používány jako nástroje pro posílení integrované komunikace ČSSZ, prohloubení komunikačních dovedností zaměstnanců ČSSZ, jednotné komunikační platformy a firemní kultury.