

Odpovědi na dotazy doručené v rámci Předběžné tržní konzultace „Pronájem týmu odborníků v oblasti IT“

V rámci vyhlášené Předběžné tržní konzultace obdržela Česká správa sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) následující dotazy k upřesnění podmínek vztahujících se k předmětu plnění. K těmto dotazům poskytuje následující odpovědi.

Složení týmu, náplň práce, organizace týmu:

- vedoucí týmu,
- 3x projektant,
- 6x analytik,
- 5x programátor (specialista na programování se znalostí nejen programovacího jazyku COBOL, ale i ostatních programovacích jazyků).

1. Můžete prosím blíže vymežit předpokládané činnosti pro role „projektanta“, „analytika“ a „COBOL programátora“ a návaznost jejich spolupráce? Vzhledem k označení role „projektant“ není zcela jasné, jaké činnosti v podmínkách tohoto projektu má konkrétně vykonávat a jaké jsou jejich výstupy. Můžete tuto roli upřesnit?

Projektant: Zajišťuje obvyklou činnost projektového manažera, tzn. řízení a plánování projektu, kontrola termínů, komunikace s vlastním vývojovým týmem i s garantem ze strany ČSSZ, přebírá požadavky od garanta ČSSZ, připravuje zadání pro analytika. Zajišťuje koordinaci prací, aby byl úkol plněn a splněn. Sjednává případně porady s garantem / garanty ČSSZ popř. dle potřeby s věcnými útvary pro upřesnění specifikace zadání. Zajišťuje přenos informací v rámci týmu vývojářů. Práce na specifikaci požadovaného úkolu končí, když je každý dílčí krok úkolu analyticky rozpracován a realizačně v týmu je jasně rozděleno, kdo co zajišťuje. Jeho práce na úkolu končí, když je úkol splněn. V případě potřeby testuje dodanou programovou úpravu.

Analytik: Analyzuje dopad úkolu do jednotlivých aplikací / programů důchodových agend a nalézá způsob, jak implementovat požadované změny do příslušné aplikace / aplikací. Ve výsledku předkládá zadání pro programátory. Po vytvoření aplikační úpravy testuje, zda provedené úpravy dělají to, co mají.

Programátor: Specialista na programování se znalostí nejen programovacího jazyku Cobol, ale i ostatních programovacích jazyků a databází. Programátor APV je zároveň testerem po technické stránce. Případně připravuje testovací data dle pokynů Analytika. U specialisty jsou znalosti a zkušenosti tak velké, že se stírají rozdíly v rolích Programátora a Analytika.

2. V zadání není poptávána pozice „tester“. Je vykonávána některou z rolí uvedených v zadání nebo tato role bude do zamýšleného týmu doplněna?

Viz odpověď na dotaz č. 1.

3. Jak bude organizována spolupráce stávajícího realizačního týmu ČSSZ a skupinou specialistů dodaných dodavatelem?

Za stranu dodavatele „Vedoucí týmu“, za stranu ČSSZ garant/koordinátor.

4. Předpokládáme správně, že za koordinaci dodaných specialistů a řízení projektu bude odpovědnost na straně ČSSZ?

Za koordinaci dodaných specialistů a řízení projektu bude zodpovědný „Vedoucí týmu“ ve spolupráci s Garantem/koordinátorem ČSSZ.

5. Jaký je počet specialistů a rolí ve stávajícím týmu ČSSZ?

Garantů za jednotlivé agendy 6, Analytiků k agendám 10, Programátorů 10.

6. Pracovištěm pro specialisty dodavatele budou prostory ČSSZ v ulici Křížová? Jedná se o pracovní prostory stávajícího realizačního týmu ČSSZ?

V řešení s hospodářskou správou ČSSZ.

7. Bude možné pracovat v týmu i vzdáleně (off-site, home-office) s připojením do prostředí ČSSZ (VPN)?

ČSSZ poskytne virtuální vývojový stroj s vlastní IP adresou oddělený od testovacího a produkčního prostředí BS2000.

8. Z čeho vyplývá relativně nízký poměr programátorů vzhledem k počtu analytiků a projektantů? Obvykle bývá poměr programátorů vyšší.

Je to momentální stav, je problém najít a vychovat programátory COBOL.

9. Na co mají být především zaměřeny schopnosti analytiků?

Prosím vyberte z následujících nebo doplňte: komunikace s uživateli, specifikace požadavků, samostatná orientace v nezdokumentovaném systému, procesní analýza, znalost důchodové legislativy, UML modelování.

Systém je zdokumentovaný, tzn. po seznámení se s dokumentací samostatná orientace v systému, procesní analýza.

10. Bude k dispozici popis předmětného APV?

Ano, formou wordovského popisu. Popisy slouží jednomu analytikovi. Pro popisy nejsou vytvořeny standardy.

Vývojové prostředí:

11. Jak je zajištěna systémová podpora na úrovni operačního systému Fujitsu BS2000? Tuto podporu zajistí ČSSZ?

Systémová podpora operačního systému Fujitsu BS2000 na HW ČSSZ je smluvně zajištěna specialisty od dodavatele. Seznam komponent operačního systému BS2000 s aktuálními verzemi bude k dispozici. Příslušné manuály ke komponentám jsou k dispozici na webu výrobce. Systémová podpora neřeší programátorské problémy ani školení, pouze technické věci systému.

12. Vývojové práce budou probíhat na HW ČSSZ nebo dodavatele? Pokud mají specialisté dodavatele použít svůj HW, bude zjištěno jeho zapojení do interní počítačové sítě ČSSZ?

ČSSZ poskytne virtuální vývojový stroj s vlastní IP adresou oddělený od testovacího a produkčního prostředí BS2000. Nicméně k tomuto systému nebudou poskytnuty oprávnění administrátora.

13. Budou mít specialisté dodavatele shodná přístupová práva k datům ČSSZ jako stávající členové realizačního týmu ČSSZ?

Není jasné, co je přesně myšleno pod pojmem přístup k datům ČSSZ. Data důchodové agendy jsou organizována jiným způsobem než v datech Oracle. Není problém dle požadavku garantů ČSSZ na vývojový stroj požadovaná data nahrát.

14. Jakým způsobem ČSSZ zajistí předání věcného a technického know-how? Jaký časový rozsah na tuto etapu se plánuje?

Seznámení se s dokumentací, know-how předá příslušný garant/analytik popř. programátor v čase max. 1 měsíc.

15. Jsou na projektu definovány standardy pro analytickou, zadávací, uživatelskou, testovací dokumentaci, standardy programování v COBOL?

Ne, existují zavedená pravidla dokumentace.

Technologie:

16. Jaké používají programátoři v ČSSZ vývojové nástroje a verzi jazyka COBOL (např. Visual COBOL, Micro Focus, atd.)?

Cobol BS2000 pro mainframe.

17. Je využívána při vývoji emulace COBOL na platformách Windows, Unix?

Cobol ID, vlastní nástroj. Dále emulace MT9750.

18. Provozní data jsou uložena v souborech nebo v databázi (a v jaké databázi, např. DB2)?

Vše uložené na BS2000 je soubor. Pro potřeby vývoje je nejdůležitější toto rozdělení:

- *Relační databáze – SESAM/SQL*
- *Soubory SAM – datové věty sekvenčně uložené v souboru*
- *Soubory ISAM – datové věty indexsekvenčně uložené v souboru (užití indexů, pointerů), umožňuje i použití více indexů, ale v ČSSZ není použito*
- *Soubory PAM – knihovny a jiné speciální objekty, nepoužívá se pro uložení zpracovávaných dat.*

19. Jaké ostatní programovací jazyky by měli COBOL programátoři dále ovládat?

*Programujeme #C. Net, VB .Net, Java, ...
DB Oracle*

20. Jaký mainframe Fujitsu BS2000 operační systém provozuje ČSSZ (např. OSD/BC V11)?

Nyní - INSTALLATION 'X86SU- 300B-10F', BS2000 VERSION 'V190' – to je přímo od systému, první je označení HW, podrobnosti o jednotlivých komponentách viz bod 11

21. Jaký je jazyk na řízení úloh (ekvivalent JCL nebo CL na IBM)?

Jde o scriptovací prostředky ze skupiny SDF (SDF-P, SDF-A), dále o programování v editoru EDT-P, komponentu JV (Jobvariablen) a přepínače (SWITCH). Řízení úloh je ve velké většině ze strany provozu, je minimálně propojeno s vlastním programováním. Je to dáno historicky a také masivním využitím assemblerovského modulu BM5203, který odcloňuje chybové hlášky od provozního monitoringu BS2000 a tak nelze používat automatické kontroly zpracování.

Smluvní rámec:

22. ČSSZ předpokládá poskytování služeb v délce 4 let – je po dobu těchto 4 let garantována poptávka po nezměněném rozsahu (počet, rozdělení odborností)? V případě, že by byl počet zvyšován nebo snižován nebo měněna odbornost – jaká je požadovaná reakční doba na zajištění změn?

Tyto podmínky budou předmětem dalšího posouzení v rámci ČSSZ.

23. Jaký je požadavek na zajištění případné náhrady, když některá z dodaných kapacit spolupráci ukončí nebo v případě, kdy dlouhodobě nemůže vykonávat práci (např. z důvodu nemoci).

V případě, že nebude požadavek na včasnou náhradu zajištěn, bude možné dodavatele nějak sankcionovat?

Tyto podmínky budou předmětem dalšího posouzení v rámci ČSSZ.

24. Vzhledem k očekávanému smluvnímu vztahu na 4 roky, lze jednotkovou cenu za dodaného IT odborníka v rámci bodyshopu během tohoto smluvního vztahu upravovat (např. ročně o inflaci, či změn spotřebitelských cen) nebo nabídnutá cena bude po celou dobu smluvního vztahu fixní?

Tyto podmínky budou předmětem dalšího posouzení v rámci ČSSZ.

25. Budou po dodavateli bodyshopu vyžadovány nějaké záruky (pro případy způsobené škody, porušení mlčenlivosti, atd.), které by mohli během své činnosti v rámci ČSSZ způsobit dodání IT odborníci nebo si zajistí ČSSZ přímo ve vztahu s dodanými IT odborníky?

Tyto podmínky budou předmětem dalšího posouzení v rámci ČSSZ.

S ohledem na poskytnutí odpovědí na uvedené dotazy v krátké lhůtě před uplynutím lhůty pro zaslání odpovědí na Předběžnou tržní konzultaci prodlužuje ČSSZ tuto lhůtu, a to **do 29. 1. 2021 do 12:00 hod.**