

Žádost:

Žádost o informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ze dne 3. 12. 2025, týkající se poskytnutí informací o právních předpisech, které upravují průběh důchodového řízení, délku řízení, lhůty a povinnosti při komunikaci se žadatelem, a informace o mechanismech pro přiznání zálohy na starobní důchod v případě prodlení vyřizování žádosti.

Odpověď:

V odpovědi byly žadateli poskytnuty následující informace.

Žádost o starobní důchod lze podat podle § 82 odst. 4 a podle § 82a odst. 6, zákona č. 582/1991 Sb. nejdříve 4 měsíce předem, od kterého občan žádá dávku důchodového pojištění přiznat.

Článek 30 odst. 1 Listiny základních práv a svobod zaručuje občanům právo na přiměřené hmotné zabezpečení ve stáří, při nezpůsobilosti k práci a při ztrátě živitele a uvádí, že podrobnosti stanoví zákon, což je klíčový pilíř sociálních práv v České republice, proto je postupováno, jak je uvedeno v § 82 zákona č. 582/1991 Sb.

ČSSZ (Česká správa sociálního zabezpečení) řídí své lhůty komunikace s klienty podle **správního řádu (zákon č. 500/2004 Sb.)**, kdy obecně vyřizuje žádosti a dotazy bez zbytečného odkladu, ale nejčastěji do 30 dnů s možností prodloužení, zejména u složitějších záležitostí jako jsou **žádosti o důchod (90 dní)**, přičemž specifické lhůty jsou dány zákony o sociálním zabezpečení.

- Žádosti o informace: ČSSZ se řídí zákonem č. 106/1999 Sb. (zákon o svobodném přístupu k informacím), kde je lhůta 15 dnů, s možností prodloužení o 10 dnů.
- Obecné dotazy: Zákonem stanovená lhůta není, ale ČSSZ odpovídá bez zbytečného odkladu, obvykle do 30 dnů, analogicky ke správnímu řádu.
- Žádosti o důchod: Zákonná lhůta pro vyřízení je 90 dnů, ale bývá vyřízena dříve, pokud jsou všechny podklady k dispozici.
- Rozhodnutí o dávce důchodového pojištění je dle § 85 a zákona č. 582/1991 Sb. je ČSSZ povinna vydat nejpozději do 90 dnů ode dne zahájení řízení. V souladu s § 107a zákona č. 582/1991 Sb. se však tato lhůta prodloužuje o dobu, po kterou se došetřují rozhodné skutečnosti u zaměstnavatelů a dalších právnických nebo fyzických osob, správních úřadů nebo zahraničních nositelů pojištění v případě získání doby pojištění v zahraničí.
- Odvolání: Proti rozhodnutí lze podat odvolání ve lhůtě 15 dnů. O odvolání rozhoduje ČSSZ (ústředí) do 30 dnů, ale lhůta se může prodloužit (např. o 60 dní z důvodu vydání posudku o invaliditě).
- Žadatel je písemně informován v případě došetřování některých skutečností, aby mohl doložit nebo doplnit svoji žádost.
- Žadatel má právo, pokud není dodržena zákonná lhůta pro vyřízení jeho dotazu, žádosti o důchod, případně požadavku na poskytnutí zálohy, podat stížnost a oddělení stížností a interní kontroly ČSSZ, případně na Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Česká správa sociálního zabezpečení poskytuje v souladu s čl. 50 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 zálohu na důchod, pokud je prováděno šetření u nositele pojištění v zahraničí a je jasný nárok na přiznání důchodu. V ostatních případech je nutné o zálohu na důchod požádat OSSZ nebo ČSSZ písemně nebo prostřednictvím elektronického podání (nejlépe s využitím bankovní identity nebo datové schránky přes ePortál ČSSZ), případně osobně u kterékoli pobočky správy sociálního zabezpečení (OSSZ) či Klientského centra ČSSZ. Zálohy ČSSZ poskytuje

výjimečně (dle § 116 odst. 2 zákona č. 582/1991 Sb.) v situaci, kdy je jasně prokázáný nárok na důchod a řízení o přiznání důchodu se prodlužuje.

Protože máte zřízenou datovou schránku jako podnikající fyzická osoba a Vaše žádost nesouvisí s předmětem podnikatelské činnosti, zasíláme naši odpověď prostřednictvím České pošty, s.p. na Vaši adresu.