



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Odbor realizace výplat pojistných dávek a exekučních srážek
Křížová 25, 225 08 Praha 5

Žádost č. I:

Žádost o poskytnutí informací ze dne 7. 10. 2025 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte:

- 1) kdy ČSSZ obdržela oznámení, že dne 13. 5. 2025 zemřela paní xxxxxxxx,
- 2) jak dlouho ještě hodláte zadržovat peníze, které mě mají být vyplaceny,
- 3) z jakého titulu si dovolíte poslat peníze poštovní poukázkou typu B, když jsem Vám včas zaslal číslo svého účtu a upozornil jsem Vás, že poštovní poukázku si nebudu moci vyzvednout.

Odpověď č. I:

ad 1) K aktualizaci údajů paní xxxxxxxx došlo na základě informací z Registru obyvatel dne 21. 5. 2025; zastavení výplaty důchodu paní xxxxxxxx z důvodu úmrtí bylo v systému Evidence výplat provedeno automatizovaně dne 27. 5. 2025.

ad 2) Dopisem ze dne 8. 7. 2025, expedovaným do Vaší datové schránky, jsme vás požádali o sdělení bankovního spojení pro poukaz nedoplatku důchodu zemřelé paní xxxxxxxx. Podáním doručeným dne 22. 7. 2025 jste ČSSZ ohledně řešení nedoplatku odkázal na notáře xxxxxxxx. ČSSZ měla dle Vašich pokynů nedoplatek řešit výhradně s tímto notářem.

Dopisem ze dne 23. 7. 2025 ČSSZ notáři sdělila, že nedoplatek důchodu zemřelé paní xxxxxxxx není předmětem dědictví, neboť v souladu s § 63 zákona č. 155/1995 Sb. nárok na nevyplacené částky přešel na děti zemřelé paní xxxxxxxx.

Po odeslání dopisu notáři jsme nastavili interní lhůtu 30 dnů, zda bude dodatečně sděleno bankovní spojení pro poukaz nedoplatku.

Jelikož jste ČSSZ nesdělil bankovní spojení pro poukaz nedoplatku (neučinil tak ani notář xxxxxxxx), byl nedoplatek poukázán poštovní poukázkou B na adresu. Informaci ohledně způsobu poukazu nedoplatku jsme Vám dne 25. 8. 2025 zaslali do datové schránky.

Následně jsme dne 25. 8. 2025 v reakci na naše oznámení obdrželi Vaši žádost ohledně výplaty nedoplatku důchodu na účet. Vaše žádost byla v běžném pracovním pořádku předána ke zpracování dne 29. 8. 2025. Jelikož již došlo k odeslání nedoplatku na Českou poštu s. p. (výplatní soubor byl odeslán dne 27. 8. 2025), nebylo možné poukaz nedoplatku stornovat. Poukázanou částku nelze znovu vyplatit do doby, než bude vrácena ČSSZ zpět.

Dne 7. 10. 2025 Česká pošta vrátila ČSSZ částku xxxxx Kč s tím, že nedošlo k jejímu vyplacení. Vracenou částku Vám poukážeme dne 16. 10. 2025 na sdělené číslo účtu xxxxxxxx.

ad 3) Vzhledem k tomu, že jste ČSSZ nesdělil bankovní spojení pro výplatu nedoplatku důchodu (žádost Vám byla zaslána dne 8. 7. 2025) a neučinil tak ani notář xxxxxxxx, nedoplatek důchodu Vám byl poukázán poštovní poukázkou B na adresu. Bankovní spojení bylo ČSSZ sděleno až v reakci na oznámení o výplatě nedoplatku poštovní poukázkou B.

Žádost č. II:

Žádost o poskytnutí informací ze dne 7. 10. 2025 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve které žádáte:

- 1) v jaké lhůtě musí Česká správa sociálního zabezpečení rozhodnout o nedoplatku na důchodu zemřelého ve smyslu § 63 zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění,
- 2) v jaké lhůtě je ČSSZ následně povinná odeslat peníze pod bodem 1 oprávněné osobě.



Odpověď č. II:

ad 1) Upozorňujeme, že ČSSZ při vyúčtování výplat zemřelých osob nevydává rozhodnutí. Délka vyúčtování výplat zemřelých osob není jednotná, závisí na počtu provedených úkonů ze strany ČSSZ, na délce reakcí výplatních partnerů (v případě paní xxxxxxxx České pošty s. p.) a na délce reakcí oprávněných osob. Obecně ČSSZ vyřizuje jednotlivá podání do 30 dnů od doručení.

ad 2) ČSSZ vyřizuje podání klientů v běžném pracovním pořádku do 30 dnů od jejich doručení.