



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 16. 9. 2024

Aktuální informace v souvislosti s povodněmi: ošetřovné při uzavření škol, výplaty důchodů a nemocenského v hotovosti, znovuotevření OSSZ Jeseník, od 25. 9. 2024 opět bez omezení provozu

Vzhledem k aktuální povodňové situaci informuje Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ), jak mohou lidé v postižených oblastech žádat o ošetřovné při uzavření základních škol a jakým způsobem budou lidem v těchto oblastech zajištěny hotovostní výplaty důchodů a dávek nemocenského pojištění. Zároveň vás informujeme, že je Okresní správa sociálního zabezpečení (OSSZ) Jeseník opět v plném provozu.

Ošetřovné při uzavření mateřských či základních škol a jiných obdobných zařízení

Pokud pečují zaměstnanci o dítě mladší 10 let, jehož škola či dětské výchovné zařízení jsou uzavřeny, mohou požádat o **ošetřovné** (dávka z nemocenského pojištění). Dávku lze čerpat až 9 kalendářních dnů (rodiče samoživitelé až 16 dnů). Ošetřovné náleží i v případě, že dítě dosáhne věku 10 let v průběhu této doby. Pečující osoby se mohou při péči o dítě jednou vystřídat. Výše ošetřovného za kalendářní den činí 60 % redukováného denního vyměřovacího základu za kalendářní den. Orientační výši dávky spočítá příslušná [kalkulačka MPSV](#).

Pokud mají klienti možnost přístupu k internetu, mohou nalézt tiskopis **žádosti** na ePortálu ČSSZ: [Žádost o ošetřovné při péči o dítě z důvodu uzavření školského/dětského zařízení \(školy\)](#) nebo jej vytisknout na webu ČSSZ. Tiskopis je k dispozici také na okresních správách sociálního zabezpečení. Na vyžádání může být zaslán škole též v elektronické podobě. Tiskopis vydává školské/výchovné zařízení, které dítě navštěvuje (případně ve dvou vyhotoveních, přičemž druhé vyhotovení slouží pro případ, kdy se rodiče při péči střídají). Zaměstnanec doplní část B tiskopisu a předá ho neprodleně svému zaměstnavateli, který pak podklady pro výplatu dávky předá příslušné OSSZ. Ta dávku vyplácí nejpozději do 1 měsíce následujícího po dni, v němž jí byly doručeny řádně vyplněné podklady. Žádost nemohou uplatnit OSVČ, ani když jsou účastníky dobrovolného nemocenského pojištění.

Žádost není nezbytně nutné vyplnit hned. Na vyplnění žádosti a její předání zaměstnavateli mají klienti dostatek času, mohou tak počkat na dobu po pomnutí povodňového stavu. Nárok na výplatu dávky ze zákona zaniká uplynutím 3 let ode dne, za který dávka náleží.

Výplaty důchodů v hotovosti

Lidé z postižených oblastí, kteří od ČSSZ pobírají důchod, nemocenské či peněžitou pomoc v mateřství v hotovosti prostřednictvím pošty, své peníze dostanou. Přinášíme stručný přehled, jak postupovat:

Situace 1: Pobočka pošty, kde si důchodci nechávají vyplácet důchod, je z důvodu povodní mimo provoz nebo není možné peníze doručit při běžné pochůzce přímo na adresu.

- Důchod a poštovní poukázky je možné vyplatit na kterékoliv jiné poště. Pokud si příjemce důchod nevyzvedne v aktuálním výplatním termínu, jsou peníze standardně uloženy na jeho původní ukládací poště, a to po dobu 3 měsíců.

Situace 2: Důchodci se zdržují mimo lokalitu svého bydliště (evakuace, pobyt u příbuzných).

- Důchod klientům vyplatí kterákoliv otevřená pošta po ověření oprávněnosti a výše výplaty. Klientům doporučujeme sledovat web České pošty: [Aktuální stav: doručování důchodů a uzavřené provozovny České pošty kvůli povodním - 2024 - Česká pošta \(ceskaposta.cz\)](#).



Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:





Situace 3: Lidé přišli o poukázku k výplatě dávky (ztráta při evakuaci, zničená povodní).

- Klientům zajistí náhradní výplatu kterákoliv pošta po celé České republice na základě podacích znaků, které klientům poskytne ČSSZ. Klienti se mohou v těchto případech obracet na call centrum pro důchodové pojištění na čísle 800 050 248. Jedná se o datum podání, podací číslo, částku k výplatě, jméno a příjmení. Bez těchto informací nemůže jiná pobočka České pošty výplatu zajistit.

Situace 4: Lidé přišli o doklad totožnosti, kterým se prokazují při výplatě dávky.

- Pokud svou totožnost nemohou prokázat ani jiným dokladem, např. cestovním pasem, musí požádat příslušný obecní úřad o vydání náhradního dokladu totožnosti.

Výplaty nemocenského v hotovosti

Dávky **nemocenského pojištění** se v hotovosti vyplácejí standardní poštovní poukázkou, lidé si tak peníze mohou vyzvednout **na kterákoliv poště**. Poštovní poukázku na dávku nemocenského pojištění je možné vyzvednout do data uvedeného na poukázce a zpravidla následujících 25 dnů od data podání. Nebude-li dávka v této lhůtě vyzvednuta, bude vrácena na účet ČSSZ a následně znovu zaslána na stejnou, případně jinou adresu, pokud pojištěnec požádá ČSSZ o změnu.

Otevření OSSZ Jeseník

Z důvodů likvidace povodňových škod je stále omezen provoz na OSSZ Jeseník. **Od pondělí do čtvrtku je možno v době od 9:00 do 14:00 hodin získat informace na telefonním čísle: 770 149 166.** Je zajištěno zpracování všech dokladů předaných elektronicky i dokladů předaných do sběrného boxu na OSSZ. Mimo uvedenou dobu doporučujeme využít elektronickou adresu podatelna.je@cssz.cz a zaměstnanci OSSZ vás budou kontaktovat.

Od pondělí 23. 9. 2024 bude OSSZ otevřena pro klienty v úředních dnech od 9:00 do 14:00. Od úterý 26. 9. 2024 bude OSSZ Jeseník fungovat opět bez omezení provozu.

Všechny ostatní správy sociálního zabezpečení jsou bez omezení v provozu.

Pokud klienti potřebují získat další informace či vyřešit jakoukoliv jinou situaci týkající se důchodů a dávek nemocenského pojištění v souvislosti s aktuální povodňovou situací, mohou se obrátit na **call centrum ČSSZ na tel. čísle 800 050 248.**

Oddělení komunikace ČSSZ



Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:

