ČR – ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce č. 3/2019-51-56

„Poradenské služby v oblasti rozvoje architektury IS, systémové integrace, budování ochrany a bezpečnosti informačních systémů a koordinace implementačních procesů při zavádění APV v rámci IIS ČSSZ“

Dotaz **č**. 1

Pro roli „Specialista na Služby bezpečnosti informací“ je požadována certifikace CISM, CISA nebo obdobná. Jelikož tyto certifikace jsou zaměřeny spíše procesně / organizačně (tj. nemají faktickou souvislost s prováděním penetračních testů), bude jako obdobná uznána například certifikace Systems Security Certified Practitioner (SSCP), či jiná technicky orientovaná certifikace, která prokazuje znalosti a zkušenosti s realizací penetračních testů?

Odpověď:

Specialista na Služby bezpečnosti informací bude vykovávat činnosti napříč oblastí „služby v oblasti bezpečnosti informací“ a v případě potřeby i v rámci přesahu v ostatních oblastech definovaných v bodu 3.1 Rámcové dohody. Tyto činnosti jsou zaměřeny primárně na řízení bezpečnosti informací ISMS, zavedení, provozování a optimalizaci ISMS, jeho procesů a postupů. V oblasti penetračního a bezpečnostního testování je předpokládána pouze odborná podpora přípravy a zaměření penetračního testování prvků IIS ČSSZ, které je aktuálně vykonáváno v rámci jiné platné "Rámcové dohody na zajištění penetračních testů a bezpečnostních prověrek integrovaného informačního systému ČSSZ".

Z výše uvedeného důvodu Zadavatel trvá na předložení certifikace CISM, CISA nebo obdobné, přičemž za obdobnou nebude považovat certifikaci Systems Security Certified Practitioner (SSCP), ani jinou technicky orientovanou certifikaci, která prokazuje primárně znalosti a zkušenosti s realizací penetračních testů.

Dotaz **č**. 2

Metodický rámec COBIT, vytvořený odbornou společností ISACA, je základním pilířem pro odborné certifikační programy CISA, CISM, CGEIT, CRISC zajišťované odbornou společností ISACA. Bude uznáno prokázání znalosti COBIT uvedenými certifikacemi CISA, CISM, CGEIT nebo CRISC?

Odpověď:

Dle posouzení Zadavatele pokrývají certifikační programy CISA, CISM a CRISC primárně oblast auditu, kontroly, řízení a bezpečnosti informačních technologií, nepovažuje je tedy za ekvivalent certifikace COBIT, která pokrývá pracovní rámec pro správu a řízení kompletního IKT.

V případě certifikačního programu CGEIT Zadavatel s přihlédnutím k informacím uvedeným v odpovědi na dotaz uchazeče č. 5 (viz níže) neshledává přímou návaznost CGEIT na pracovní rámec COBIT, součástí zkoušky CGEIT není dle dostupných informací ani ověření znalostí v oblasti COBITu. Z uvedeného důvodu Zadavatel certifikaci CGEIT nepovažuje za ekvivalent certifikace COBIT.

Pro upřesnění Zadavatel uvádí, že požadovaná certifikace COBIT může být vystavena více odbornými akreditačními společnostmi, např. APMG, ISACA.

Dotaz **č**. 3

U role „Specialista pro kybernetickou bezpečnost“ je požadován platný certifikát o absolvování akreditovaného školení „Architekt kybernetické bezpečnosti” nebo „Auditor kybernetické bezpečnost“, popř. obdobný certifikát. Lze za obdobný certifikát považovat akreditované školení zaměřené na normy z oblasti ISO 27000, na kterých zákon o kybernetické bezpečnosti staví?

Odpověď:

Zadavatel připouští za ekvivalentní certifikát k certifikátu o absolvování akreditovaného školení "Architekt kybernetické bezpečnosti" nebo "Auditor kybernetické bezpečnosti" certifikát za akreditované školení zaměřené na normy z oblasti ISO 27000.

Dotaz č. 4

OMG Certified expert in BPM 2 je certifikace prokazující znalost modelování podnikových procesů, který je prosazován profesní organizací Object Management Group. Je možné znalost modelování podnikových procesů (BPM) prokázat i jiným certifikátem?

Odpověď:

Pro naplnění požadavku na certifikaci OMG Certified Expert in BPM 2 - Fundamental Zadavatel připouští oproti Zadávací dokumentaci a Kvalifikační dokumentaci následující certifikáty:
Certified Business Process Associate (CBPA®) či vyšší úroveň od ABPMP
Business Process Management Professional (BPMP) od BPMInstitute
Certified Expert in BPM 2 - Fundamental (OCEB™ 2) či vyšší úroveň od OMG

V souvislosti s touto odpovědí Zadavatel provedl změny do Zadávací dokumentace a Přílohy zadávací dokumentace č. 2 'Kvalifikační dokumentace'.

Dotaz č. 5

Žádáme o odůvodnění účelnosti přidělování bodů v rámci hodnocení zkušenosti členů týmu dle kapitoly 9.3. Zadávací dokumentace pouze za vyjmenované certifikace (COBIT, TOGAF Foundation, Archimate Foundation, ITIL Foundation, atd.) ve vztahu k poptávaným rolím a předmětu veřejné zakázky

Odpověď:

Zadavatel má v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 365/2000 Sb.“) zpracovanou, schválenou a atestovanou Informační koncepci České správy sociálního zabezpečení (dále jen „Informační koncepce“). Informační koncepce naplňuje institut dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy do podmínek ČSSZ a současně implementuje Strategické cíle ČSSZ pro léta 2014 – 2020 v oblasti rozvoje IIS ČSSZ. Dlouhodobé řízení ISVS se tak realizuje prostřednictvím Informační koncepce ČSSZ a provozní dokumentace jím provozovaných ISVS.

IIS ČSSZ je spravován a řízen celým souborem procesů, na jejichž výkonu se podílejí prakticky všechny organizační složky ČSSZ a OSSZ. Rozsah a komplexnost IIS ČSSZ vyžadují, aby pro jeho správu a řízení byly použity prověřené metody a postupy vhodně přizpůsobené podmínkám ČSSZ. V předcházejícím období byla zahájena iniciativa, jejímž cílem je nastavit systém správy řízení IIS ČSSZ podle pracovních rámců COBIT5, TOGAF9.1 a DMBOK. Postupně jsou nastavovány procesy správy a řízení IKT v ČSSZ tak, aby svým členěním, organizačním zajištěním (nastavením rolí a odpovědností), stanovenými cíli a požadovanými efekty odpovídaly referenčnímu modelu, který poskytuje COBIT5. Při tom jsou zohledňovány všechny specifické podmínky ČSSZ a OSSZ. V následujícím období by se měly postupně procesy správy a řízení IKT dále transformovat podle COBIT5.

Usnesením vlády č. 889/2015 ze dne 2. listopadu 2015 č. 889 k dalšímu rozvoji informačních a komunikačních technologií služeb veřejné správy (dále jen „usnesení vlády č. 889/2015“) jsou stanoveny požadavky na řízení architektury ISVS, je doporučena metodika TOGAF a modelovací jazyk ArchiMate pro vytváření a správu Enterprise architektury jednotlivých orgánů státní správy. V rámci řízení architektury IIS ČSSZ byla přijata metodika pro řízení architektury, která je v souladu s usnesením vlády č. 889/2015 a s doporučeními Odboru hlavního architekta eGovernmentu (OHAeG). V souladu s tímto usnesením a metodikou je ČSSZ povinna vypracovávat a předkládat žádosti o stanovisko OHA MV ČR k plánovanému rozvoji IIS ČSSZ.

V oblasti provozu IKT Zadavatel vychází z best practices ITIL v3 jako celosvětově uznávané metodiky a standardu ISO 20000 pro řízení IKT a souvisejících služeb. Služby Change managementu, Configuration managementu, Knowledge base, Katalogu služeb a další služby mj. implementované v Service desk systému tak umožňují racionální řízení změn a další rozvoj IKT.

S přihlédnutím k výše uvedenému považuje Zadavatel za účelné, aby uchazeč disponoval napříč realizačním týmem zkušenostmi a certifikovaným znalostmi v oblasti pracovních rámců, standardů a modelovacích jazyků, které jsou prokazatelně schváleny a využívány v prostředí Zadavatele a státní správy. Z tohoto důvodu Zadavatel nad rámec povinných certifikací uvedených u příslušných rolí v Kvalifikační dokumentaci přistoupil k hodnocení širokého záběru členů realizačního týmu uchazeče napříč problematikou, kterou se bude tým vybraného uchazeče v rámci plnění veřejné zakázky zabývat.

Dotaz **č**. 6
Bude Zadavatel brát v úvahu i jiné technické certifikace, které se týkají náplně práce poptávané role (jako např. GIAC Certified Intrusion Analyst (GCIA), CompTIA CSA+, Cisco Certified Network Associate, Oracle Certified Expert, PLSQL, CISA, CISM, CRISC) při hodnocení zkušenosti členů týmu dle kapitoly 9.3. Zadávací dokumentace a zohlední je při přidělování bodů za dodatečné certifikace?
Odpov**ěď**:
S přihlédnutím k informacím uvedeným v odpovědi na dotaz uchazeče č. 5 (viz výše) nebude brát Zadavatel v úvahu při přidělování bodů za dodatečné certifikace nad rámec certifikací uvedených explicitně v kapitole 9.3 Zadávací dokumentace.

V souvislosti s provedenými úpravami zadavatel uveřejňuje na profilu zadavatele novou zadávací dokumentaci, kvalifikační dokumentaci a přílohu zadávací dokumentace č. 6 posouzení kvalifikace.
Dále prodlužuje lhůty tak, aby činily celou původní délku:

Lhůta pro podání nabídek: 9. 5. 2019 do 12:00 hodin
Otevírání nabídek: 9. 5. 2019 od 12:00 hodin

V Praze, dne 29. 3. 2019

Bc. Ludmila Hnutová
Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek

Digitally signed by Ludmila Hnutová
DN: cn=Ludmila Hnutová, c=CZ, o=Česká správa sociálního zabezpečení, ou=Odbor právní, email=ludmila.hnutova@cssz.cz
Date: 2019.03.29 11:16:16 +01'00'