

Aplikace pro podporu rozhodovacích činností

(Projekt je spolufinancován Evropskou unií z programu Národního plánu obnovy)

Registrační číslo projektu: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_090/0010657

Náklady projektu celkem: 168 190 000,- Kč (vč. DPH)

- podíl EU: 139 000 000,- Kč (bez DPH)
- DPH: 29 190 000,- Kč

Doba realizace projektu: 1. 10. 2024 – 30. 6. 2026

Popis projektu

Projekt řeší vybudování robustního a uceleného aplikačního systému, který zabezpečí automatizovanou podporu při rozhodovací činnosti v oblastech nemocenského pojištění, důchodového pojištění, pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, přestupků a dalších oblastech v působnosti České správy sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) a územních správ sociálního zabezpečení. Zejména tedy umožní vedení efektivního, správného a rychlého správního řízení s podporou elektronické podoby spisu. S cílem zefektivnit činnosti a snížit administrativní zátěž zaměstnanců ČSSZ. Součástí budou také úpravy spolupracujících aplikací pro zajištění vyšší míry automatizace procesů v rámci Integrovaného informačního systému ČSSZ, jehož součástí je i aplikační ESB Backend. Součástí dodávky bude i modernizace a posílení infrastruktury pro vytvoření nového prostředí (ekosystému) pro provozování kontejnerizované platformy, aplikací a jejich vývoj.

Hlavním cílem projektu

Cílem projektu je dosáhnout dalšího zlepšení služeb poskytovaných klientům, zejména zkrácení doby řízení a plné využití již zavedených samoobslužných funkcí pro klienty (tzv. úplné podání).

Cílem projektu je také modernizace a posílení HW za účelem optimalizace výkonu aplikačního systému, a dále zvýšení kapacity HW prostředí za účelem zvýšení spolehlivosti systému a podpory nových technologií.

Cílové skupiny

Úředníci ČSSZ a ÚSSZ, občané, zaměstnavatelé.

Výstupy projektu

Realizací projektu dojde ke kompletnímu zastřešení procesu prvního a druhého stupně správního řízení s plnou podporou elektronické podoby správního spisu, a s tím související úsporou finančních nákladů na straně ČSSZ. Realizace projektu současně přinese zkrácení doby správního řízení, snížení administrativní zátěže uživatelů a zpřístupnění kompletní informace o stavu správního řízení. Dalším přínosem je pak vyšší míra kontrolovatelnosti, transparentnosti a všeobecné přehlednosti celého procesu správního řízení.