



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

oddělení komunikace

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Praha 14. 4. 2026

Aktuální informace k podání REGZEC

Technická chyba v podáních **REGZEC**, která se objevila v souvislosti s nedávnou úpravou systému, byla již **odstraněna**.

Chyba se týkala podání obsahujících výhradně **Akci 1**, kdy docházelo k posunu hodnot v odpovědních protokolech (XML a PDF) o jednu pozici. Tyto protokoly tak mohly být nesprávné a nepoužitelné pro další komunikaci v rámci podání JMHZ.

Koho se problém týkal

Chybné protokoly mohly být odesílány v období:

13. 4. 2026 od 11:01 do 14. 4. 2026 do 12:10

Od tohoto času jsou již protokoly generovány správně.

Další postup

V současnosti probíhá analýza dopadu na jednotlivá podání a řeší se náprava u již odeslaných protokolů. Dotčené organizace budou informovány, přičemž s vysokou pravděpodobností dojde k **opětovnému rozeslání opravených protokolů do datových schránek**.

Oddělení komunikace ČSSZ



Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:

