



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha 15. 4. 2026

Následný postup u chyby – podání REGZEC (Akce 1 – Nástup)

V návaznosti na předchozí informaci o technické chybě v podáních REGZEC uvádíme další postup. Problém se týká pouze velmi omezeného počtu zaměstnavatelů, kteří již byli informováni datovou zprávou. Chyba již byla odstraněna.

Chyba vznikla při generování odpovědních protokolů (XML a PDF), kde mohlo docházet k posunu hodnot.

Dotčeným zaměstnavatelům postupně zasíláme datové zprávy s přehledem chybných podání a podklady pro opravu (CSV/XML se správnými údaji).

Co dělat:

- vyčkejte na doručení zprávy s konkrétními podklady,
- následně proveďte opravu údajů (importem do mzdového systému nebo ručně),
- poté můžete odeslat měsíční hlášení.
-

Bezpečnost dat:

- všechna podání byla v systému zpracována korektně,
- nedošlo ke ztrátě ani poškození dat,
- chyba vznikla pouze v odeslané informaci směrem k organizaci.

Děkujeme za pochopení a omlouváme se za komplikace.

Oddělení komunikace ČSSZ



Přihlaste se k odběru našeho newsletteru a získejte přehled o tom, co vás zajímá.

K odběru novinek se můžete přihlásit přímo na webu:

<https://www.cssz.cz/web/cz/odber-novinek> nebo naskenováním QR kódu:

