

**Oznámení o vyhlášení výběrového řízení na služební místo
vrchní referent/rada – pracovník HelpDesku v organizačním útvaru
Oddělení telefonických informací pro oblast eSlužeb OSSZ Olomouc**

Č. j. 4806/00001938/22/VR
Sp. zn. 4806/12013605/20221121
dne 21. 11. 2022

Vedoucí služebního úřadu Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc příslušný k vyhlášení výběrového řízení podle § 24 odst. 6 ve spojení s § 10 odst. 1 písm. f) zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), vyhláší výběrové řízení na služební místo vrchní referent/rada - pracovník HelpDesku v organizačním útvaru Oddělení telefonických informací pro oblast eSlužeb OSSZ Olomouc v oboru služby **28. Informační a komunikační technologie**.

Počet obsazovaných služebních míst: **1**.

Služebním úřadem je **Okresní správa sociálního zabezpečení Olomouc**.

Místem výkonu služby je **Olomouc**.

Služba na tomto služebním místě bude vykonávána ve služebním poměru na dobu: **doba neurčitá**.

Předpokládaným termínem nástupu do služby na tomto služebním místě je **9.1.2023**.

Služební místo je zařazeno podle Přílohy č. 1 k zákonu do **10. platové třídy**.

Náplň činnosti na tomto služebním místě: Zajišťování správné funkce a chodu informačních systémů veřejné správy. Stanovování a organizování způsobů a postupů využívání informačních systémů veřejné správy. Vyřizování telefonických dotazů občanů týkajících se oblasti eSlužeb poskytovaných ČSSZ, provádění konzultačních činností související s využitím služby e-Podání ČSSZ, vyřizování dotazů týkajících se jiných forem elektronického podávání - doručování okem čitelných formátů do datových schránek a na e-podatelný místně příslušných OSSZ a ústředí ČSSZ, provádění konzultační činnosti související s využitím ePortálu ČSSZ, zejména poskytování občanům pomoci s přihlášením do systémů a řešení chybových hlášení systémů, evidování veškerých telefonických i faxových urgencí, dotazů klientely a dotazů podané elektronickou poštou pro oblast eSlužeb, koordinování, optimalizování telefonických hovorů pomocí systému HPPCE (hlasový a komunikační systém) a zajišťování statistických sledování všech hovorů v rámci systému HPPCE.

Posuzovány budou **žádosti** o přijetí do služebního poměru a zařazení na služební místo (dále jen „žádost“) **podané ve lhůtě do 5. 12. 2022**, tj. v této lhůtě zaslané služebnímu orgánu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu služebního úřadu pracoviště České správy sociálního zabezpečení, Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava 2, nebo osobně podané na podatelnu služebního úřadu na uvedené adrese. Žádost lze podat rovněž v elektronické podobě podepsanou uznávaným elektronickým podpisem na adresu elektronické pošty služebního úřadu posta.xo@cssz.cz nebo prostřednictvím datové schránky (ID datové schránky služebního úřadu: bu8d3nf). Vzor žádosti a jejích příloh je přílohou tohoto oznámení.

Obálka, resp. datová zpráva, obsahující žádost včetně požadovaných listin (příloh) musí být **označena slovy**: „Neotvírat“ a slovy „Výběrové řízení na služební místo pracovník HelpDesku v organizačním útvaru Oddělení telefonických informací pro oblast eSlužeb OSSZ Olomouc, ID 12013605“.

Výběrového řízení na výše uvedené služební místo se v souladu se zákonem může zúčastnit žadatel, který:

1) splňuje základní předpoklady stanovené zákonem, tj.:

- a) je **státním občanem České republiky**, občanem jiného členského státu Evropské unie nebo občanem státu, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru [§ 25 odst. 1 písm. a) zákona];

Splnění tohoto předpokladu se podle § 26 odst. 1 věta první zákona dokládá příslušnými listinami, tj. průkazem totožnosti nebo osvědčením o státním občanství. Při podání žádosti lze podle § 26 odst. 2 zákona doložit pouze písemné čestné prohlášení o státním občanství, **jež je součástí přiloženého formuláře žádosti**; uvedenou listinu lze v takovém případě doložit následně, nejpozději bezprostředně před konáním pohovoru;

Žadatel, který není státním občanem České republiky, musí zkouškou u osoby, která jako plnoprávný člen Asociace jazykových zkušebních institucí v Evropě uskutečňuje touto asociací certifikovanou zkoušku z českého jazyka jako cizího jazyka, prokázat znalost českého jazyka¹; to neplatí, doloží-li, že absolvoval alespoň po dobu 3 školních roků základní, střední nebo vysokou školu, na kterých byl vyučovacím jazykem český jazyk. Splnění tohoto předpokladu se dokládá příslušnou listinou;

- b) dosáhl věku **18 let** [§ 25 odst. 1 písm. b) zákona];

- c) je **plně svéprávný** [§ 25 odst. 1 písm. c) zákona];

Splnění tohoto předpokladu se podle § 26 odst. 1 věta šestá zákona dokládá písemným čestným prohlášením, **jež je součástí přiloženého formuláře žádosti**;

- d) je **bezúhonný** [§ 25 odst. 1 písm. d) zákona];

Služební orgán si za účelem ověření, zda žadatel splňuje předpoklad bezúhonnosti, sám vyžádá v souladu s § 26 odst. 1 větou třetí zákona od Rejstříku trestů výpis z evidence Rejstříku trestů týkající se žadatele. Proto je žadatel povinen v žádosti o zařazení na služební místo sdělit služebnímu orgánu všechny údaje potřebné pro vyžádání výpisu. Těmito údaji jsou jméno a příjmení (**včetně rodného příjmení**), datum narození, rodné číslo², obec a okres narození, stát narození a státní občanství.

Není-li žadatel státním občanem České republiky, dokládá splnění tohoto předpokladu podle § 26 odst. 1 věty předposlední zákona sám, a to originálem či úředně ověřenou kopií dokladu obdobného výpisu z Rejstříku trestů, který nesmí být starší než 3 měsíce³;

- e) dosáhl vzdělání stanoveného zákonem pro toto služební místo [§ 25 odst. 1 písm. e) zákona], kterým je **vyšší odborné vzdělání nebo bakalářský studijní program**;

Splnění tohoto předpokladu se podle § 26 odst. 1 věty první zákona dokládá příslušnými listinami, tj. originálem nebo úředně ověřenou kopií listiny: diplom o absolutoriu nebo vysokoškolský

¹ Podrobnosti k této zkoušce stanoví vyhláška Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy č. 175/2015 Sb., o zkoušce z českého jazyka pro žadatele o přijetí do služebního poměru, kteří nejsou státními občany České republiky. Dle této vyhlášky platí, že na služební místo představeného je třeba znalost českého jazyka alespoň na úrovni C1 Společného evropského referenčního rámce pro jazyky. Pro ostatní služební místa postačí úroveň B2. Informace o místech a termínech zkoušky jsou k dispozici např. na <http://ujop.cuni.cz/zkouska/informace/certifikovana-zkouska-z-cestiny-pro-cizince-cce>. Žadatelé budou na základě předložení daňového dokladu proplaceny náklady, které uhradil za jednu účast na zkoušce z českého jazyka.

² Tento údaj bude v souladu s § 13c odst. 1 písm. a) zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů, využit pro účely vyžádání výpisu z evidence Rejstříku trestů služebním orgánem. Tímto výpisem se osvědčuje splnění předpokladu bezúhonnosti žadatelem dle § 25 odst. 1 písm. d) ve spojení s § 26 odst. 1 zákona.

³ Podle § 26 odst. 1 zákona jde o doklad obdobný výpisu z evidence Rejstříku trestů, který nesmí být starší než 3 měsíce, osvědčující bezúhonnost, vydaný státem, jehož je žadatel státním občanem, jakož i státy, v nichž žadatel pobýval v posledních 3 letech nepřetržitě po dobu delší než 6 měsíců (dále jen „domovský stát“), a doložený úředním překladem do českého jazyka; pokud takový doklad domovský stát nevydává, doloží se bezúhonnost písemným čestným prohlášením.

diplom⁴. Při podání žádosti lze podle § 26 odst. 2 zákona doložit pouze písemné čestné prohlášení o dosaženém vzdělání, **jež je součástí přiloženého formuláře žádosti**; uvedenou listinu lze v takovém případě doložit následně, nejpozději bezprostředně před konáním pohovoru;

- f) má potřebnou **zdravotní způsobilost** [§ 25 odst. 1 písm. f) zákona];

Splnění tohoto předpokladu se podle § 26 odst. 3 zákona dokládá písemným čestným prohlášením, **jež je součástí přiloženého formuláře žádosti**. Vstupní lékařská prohlídka podle zákona o specifických zdravotních službách bude případně zajištěna v souladu s § 28 odst. 5 zákona až po uzavření dohody o výběru nejvhodnějšího žadatele ve smyslu § 28 odst. 2 nebo 3 zákona. Pokud se na této vstupní zdravotní prohlídce ukáže, že žadatel nemá potřebnou zdravotní způsobilost, považuje se tato dohoda od počátku za neplatnou.

Informace o benefitech a možnostech sladění osobního a rodinného života s výkonem státní služby v tomto služebním úřadě naleznete na <https://www.cssz.cz/web/cz/informace-pro-uchazece-o-volna-mista-ve-sluzebnim-pomeru>.

K žádosti dále žadatel přiloží:

- a) strukturovaný profesní životopis,
- b) motivační dopis.

Bližší informace poskytnete:

Mgr. Naděžda Ondrová

vedoucí oddělení personální správy a mezd pracoviště ČSSZ Ostrava

Tel.: 596 662 617

e-mail: nadezda.ondrova@cssz.cz



Ing. Alena Šmotková
ředitelka OSSZ Olomouc
a vedoucí služebního úřadu

Vyvěšeno dne:

Svěšeno dne:

⁴ Pokud je požadovaným vzděláním vysokoškolské vzdělání a pokud žadateli dosud nebyl vydán vysokoškolský diplom (v době mezi ukončením studia a promoci), postačí doložení originálu či úředně ověřené kopie potvrzení o úspěšném ukončení vzdělání (s podpisem a razítkem studijního oddělení či jiného příslušného orgánu dané vysoké školy).