



**Oznámení o vyhlášení výběrového řízení na služební místo  
specialista/ka IT podpory v organizačním útvaru Call centrum VI  
(Krajská správa sociálního zabezpečení pro Olomoucký kraj)  
ÚSSZ pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj**

Č. j. 4806/00003328/26/VR  
Sp. zn. 4806/12016779/20260408  
dne 8. 4. 2026

Vedoucí služebního úřadu Územní správa sociálního zabezpečení pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj příslušná k vyhlášení výběrového řízení podle § 24 odst. 6 ve spojení s § 10 odst. 1 písm. f) zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě (dále jen „zákon“), vyhláší výběrové řízení na výše uvedené služební místo.

Počet obsazovaných služebních míst: **1**.

Toto služební místo je klíčovým služebním místem: **Ne**.

Služebním úřadem je **Územní správa sociálního zabezpečení pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj**.

Místem výkonu služby je **tř. Kosmonautů 1151/6c, 779 11 Olomouc**.

Oborem služby je **28. Informační a komunikační technologie**.

Služba na tomto služebním místě bude vykonávána ve služebním poměru na dobu: **dobu neurčitá**.

Předpokládaným termínem nástupu do služby na tomto služebním místě je **11. 5. 2026**.

Na tomto služebním místě je státní služba vykonávána v rozsahu **40,0 hodin týdně** (lze požádat o kratší úvazek).

Služební místo je zařazeno do **11. platové třídy**, přičemž **součástí platu bude**:

- platový tarif v rozmezí od 29.090 Kč do 42.050 Kč (výše tarifu závisí na zápočtu dosavadní praxe žadatele<sup>1</sup>),
- osobní příplatek v rozmezí od 2.103 Kč do 6.308 Kč (tato výše odpovídá průměrné výši osobního příplatku při dosahování dobrých výsledků ve služebním hodnocení ve služebních úřadech v České republice v dané platové třídě, přičemž osobní příplatek nebývá zpravidla přiznán hned od nástupu)<sup>2</sup>,
- zvláštní příplatek: ve výši 1.300 Kč (I. skupina 10. 2) – call centra.

Zveřejnění těchto údajů o výši jednotlivých složek platu nepředstavuje veřejný příslib. Další informace o jednotlivých složkách platu jsou k dispozici [zde](#)<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Viz § 3 nařízení vlády č. 304/2014 Sb., o platových poměrech státních zaměstnanců, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení vlády č. 304/2014 Sb.“).

<sup>2</sup> Osobní příplatek je nenároková složka platu, kterou lze ocenit státního zaměstnance za jeho znalosti, dovednosti, a především za jeho výkonnost. V závislosti na výsledku jeho služebního hodnocení tedy státnímu zaměstnanci přísluší osobní příplatek v rozmezí od 0 Kč do částky odpovídající 100 % platového tarifu nejvyššího platového stupně v platové třídě, do které je zařazeno služební místo, na kterém státní zaměstnanec vykonává službu.

<sup>3</sup> <https://www.cssz.cz/web/cz/odmenovani-a-benefitny>.



Státnímu zaměstnanci náleží dle § 109 odst. 3 ve spojení s § 112 zákoníku práce zaručený plat. Pokud by celková výše platu (včetně případného zvláštního příplatku, příplatku za vedení a osobního příplatku) byla nižší než zaručený plat, bude dle § 112 odst. 5 zákoníku práce státnímu zaměstnanci náležet doplatek do výše zaručeného platu. Zaručený plat pro obsazované služební místo činí 35 840 Kč.

Informace o benefitech a možnostech sladění osobního a rodinného života s výkonem státní služby v tomto služebním úřadě naleznete [zde](#)<sup>4</sup>. Na tomto místě zároveň naleznete informace o základních podmínkách výkonu služby. Bližší informace Vám budou sděleny na pohovoru.

**Náplň činnosti** na tomto služebním místě: Zajišťování správné funkce a chodu informačních systémů veřejné správy. Stanovování a organizování způsobů a postupů využívání informačních systémů veřejné správy. Vyřizování telefonických dotazů občanů týkajících se oblasti eSlužeb poskytovaných ČSSZ, provádění konzultačních činností související s využitím služby e-Podání ČSSZ, vyřizování dotazů týkajících se jiných forem elektronického podávání - doručování okem čitelných formátů do datových schránek a na e-podatelný místně příslušných OSSZ a ústředí ČSSZ, provádění konzultační činnosti související s využitím ePortálu ČSSZ, zejména poskytování občanům pomoci s přihlášením do systémů a řešení chybových hlášení systémů, evidování veškerých telefonických i faxových urgencí, dotazů klientely a dotazů podané elektronickou poštou pro oblast eSlužeb, koordinování, optimalizování telefonických hovorů pomocí systému HPPCE (hlasový a komunikační systém) a zajišťování statistických sledování všech hovorů v rámci systému HPPCE.

Toto služební místo je zařazeno do 1. kategorie práce.

Posuzovány budou **žádosti**<sup>5</sup> o přijetí do služebního poměru a zařazení na služební místo (dále jen „žádost“) **podané ve lhůtě do 20. 4. 2026**, tj. v této lhůtě

- **podané e-mailem (elektronický podpis není třeba) na adresu e-mail [posta.xo@cssz.cz](mailto:posta.xo@cssz.cz),**
- podané v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky ID: BU8D3NF),
- doručené služebnímu orgánu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu služebního úřadu Územní správa sociálního zabezpečení pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj, Zelená 3158/34a, 702 00 Ostrava nebo
- podané osobně na podatelnu služebního úřadu na výše uvedené adrese.

V žádosti je žadatel povinen uvést ID datové schránky nebo elektronickou adresu, na kterou mu budou doručovány písemnosti ve výběrovém řízení.

**Obálka**, resp. datová zpráva, obsahující žádost včetně požadovaných listin (příloh) musí být **označena slovy**: „Neotvírat“ a slovy „Výběrové řízení na služební místo specialista/ka IT podpory KSSZ pro Olomoucký kraj, ID 12016779“.

<sup>4</sup> <https://www.cssz.cz/web/cz/odmenovani-a-benefit>.

<sup>5</sup> Formulář žádosti tvoří přílohu tohoto oznámení.



**Výběrového řízení na výše uvedené služební místo se v souladu se zákonem může zúčastnit žadatel, který:**

- 1) splňuje základní předpoklady stanovené zákonem, tj.:
  - a) je **státním občanem České republiky**, občanem jiného členského státu Evropské unie nebo občanem státu, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Žadatel, který není českým občanem, musí mít dále potřebnou znalost českého jazyka [§ 25 odst. 1 písm. a) a g) zákona];
  - b) dosáhl věku **18 let** [§ 25 odst. 1 písm. b) zákona];
  - c) je **plně svéprávný** [§ 25 odst. 1 písm. c) zákona];
  - d) je **bezúhonný** [§ 25 odst. 1 písm. d) zákona];

Výpis z Rejstříku trestů si pro české občany obstaráme sami (proto je žadatel povinen v žádosti o zařazení na služební místo sdělit služebnímu orgánu všechny údaje potřebné pro vyžádání výpisu - jméno, příjmení a datum narození<sup>6</sup>), pro cizince je postup uveden ve formuláři žádosti;
  - e) dosáhl vzdělání stanoveného zákonem pro toto služební místo [§ 25 odst. 1 písm. e) zákona ve spojení s § 25a zákona], kterým je **bakalářský studijní program nebo magisterský studijní program**.

Při podání žádosti lze podle § 26 odst. 2 zákona doložit pouze písemné čestné prohlášení o dosaženém vzdělání, **jež je součástí přiloženého formuláře žádosti**; originál či úředně ověřenou kopii listiny - vysokoškolský diplom<sup>7</sup> lze v takovém případě doložit následně, nejpozději bezprostředně před konáním pohovoru;

- f) má potřebnou **zdravotní způsobilost** [§ 25 odst. 1 písm. f) zákona];

Vstupní zdravotní prohlídka vyžadujeme pouze výjimečně, v takovém případě se na jejím absolvování domluvíme až s vítězem výběrového řízení (pro účely účasti ve výběrovém řízení tedy stačí i v tomto ohledu vyplnit přiložený formulář žádosti);

**K žádosti dále žadatel přiloží:**

- a) strukturovaný profesní životopis v českém jazyce<sup>8</sup>,
- b) motivační dopis v českém jazyce.

---

<sup>6</sup> Pobýval-li žadatel v posledních 3 letech nepřetržitě po dobu delší než 6 měsíců v jiném státu, je povinen doložit splnění předpokladu dokladem obdobným výpisu z rejstříku trestů vydaným tímto státem. Není-li žadatel státním občanem České republiky, je povinen doložit splnění předpokladu dokladem obdobným výpisu z rejstříku trestů vydaným státem, jehož je státním občanem. Místo dokladu obdobného výpisu z rejstříku trestů může žadatel předložit výpis z rejstříku trestů s přílohou obsahující informace, které jsou zapsané v evidenci trestů příslušných států. Pokud doklad obdobný výpisu z rejstříku trestů jiný stát nevydává, žadatel doloží splnění předpokladu písemným čestným prohlášením. Doklad podle tohoto odstavce nesmí být starší než 3 měsíce.

<sup>7</sup> Pokud je požadovaným vzděláním vysokoškolské vzdělání a pokud žadateli dosud nebyl vydán vysokoškolský diplom (v době mezi ukončením studia a promocí), postačí doložení originálu či úředně ověřené kopie potvrzení o úspěšném ukončení vzdělání (s podpisem a razítkem studijního oddělení či jiného příslušného orgánu dané vysoké školy).

<sup>8</sup> Nedoložení životopisu je jedním z důvodů pro vyřazení žádosti.



Bližší informace poskytnete:

Mgr. Naděžda Ondrová

vedoucí oddělení personální správy a mezd ÚSSZ pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj

Tel.: 596 662 617

e-mail: nadezda.ondrova@cssz.cz

Pohovor před výběrovou komisí se v tomto výběrovém řízení neprovádí. S žadatelem může být proveden pohovor před bezprostředně nadřízeným představeným.

v z.

Ing. Jana Miklasová  
ředitelka Územní správy sociálního zabezpečení  
pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj  
a vedoucí služebního úřadu

**Poučení o doručování ve výběrovém řízení podle § 24 odst. 12 zákona o státní službě:**

V průběhu výběrového řízení se doručuje žadateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu pro doručování (e-mail), pokud žadatel nemá datovou schránku zřízenou. Pokud žadatel v žádosti elektronickou adresu pro doručování neuvede a nemá zřízenou datovou schránku, bude jeho žádost vyřazena.

Pokud je dokument doručovaný do datové schránky a nepřihlásí-li se do datové schránky žadatel ve lhůtě 5 dnů ode dne, kdy byla písemnost dodána do datové schránky, považuje se dokument za doručený posledním dnem této lhůty.

Pokud je dokument doručovaný na adresu elektronické pošty (tj. e-mailem), považuje se za doručený okamžikem, kdy žadatel jeho převzetí potvrdí. Jestliže jeho převzetí nepotvrdí ve lhůtě 5 dnů ode dne jejího odeslání na adresu elektronické pošty, považuje se dokument za doručený posledním dnem této lhůty. Pokud se e-mail vrátí jako nedoručitelný, tak se učiní další pokus o doručení stejným způsobem a pokud ani ten nebude úspěšný, doručí dokument jiným vhodným způsobem; v takovém případě se považuje za doručený pátým dnem ode dne jeho odeslání. Žádost o určení neplatnosti doručení nebo okamžiku, kdy došlo k doručení, není přípustná.

Vyvěšeno dne: 8. 4. 2026

Svěšeno dne: