

ePortál ČSSZ zjednodušuje komunikaci i zařízením sociálních služeb

E-shopy nebo elektronické bankovníctví již většina lidí považuje za samozřejmost. Kromě online nákupů a finančních transakcí lze však na dálku pomocí počítače nebo mobilního telefonu či tabletu vyřizovat i řadu úředních záležitostí, např. s Českou správou sociálního zabezpečení. Ta svým klientům nabízí již několik let prostřednictvím svého ePortálu vybrané online služby, které zjednodušují komunikaci s úřadem.

■ Text: Odbor komunikace,

Česká správa sociálního zabezpečení

» Co je ePortál ČSSZ

ePortál je aplikace, která formou internetové samoobsluhy na adrese eportal.cssz.cz umožňuje využívat služby ČSSZ online. Jeho výhodou je dostupnost nonstop 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Klienti mají prostřednictvím ePortálu přístup k řadě údajů, mohou touto cestou posílat formuláře či podávat některé žádosti. A to vše snadno a rychle, z pohodlí svého domova či kanceláře, aniž by museli absolvovat cestu na úřad.

» Komu je ePortál ČSSZ určen

ePortál slouží pojištěncům – tedy zaměstnancům, příjemcům důchodů, podnikatelům (osobám samostatně výdělečně činným), jeho služby mohou využívat v zásadě všichni lidé, kteří pracují nebo podnikají na území České republiky nebo jim ČSSZ vyplácí některou z dávek důchodového či nemocenského pojištění. ePortál ČSSZ je však určen i právníkům osobám, to znamená, že nabízí služby také zaměstnavatelům.

» Jaké konkrétní služby nabízí

Všechny poskytované online služby jsou uvedeny na úvodní stránce ePortálu a jsou rozříděny na služby pro pojištěnce a služby pro zaměstnavatele. Lidé mohou zjistit například aktuální stav vyřizování své žádosti o dávku nemocenského pojištění, získat informace a potvrzení o výši vyplacených dávek a o době dočasné pracovní neschopnosti. OSVČ mají přes ePortál přístup třeba k tzv. inventuře pohledávek a mohou požádat o potvrzení o bezdlužnosti. Důchodci mohou touto cestou získat kupříkladu potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu.

Nejčastěji využívané jsou služby týkající se informací o dobách důchodového pojiště-

ní. Lze požádat o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění s přehledem pojištěných dob a výdělků. Je umožněno také nahlížet do evidenčních listů důchodového pojištění za jednotlivé roky. Tak si může každý zaměstnanec snadno zkontrolovat, zda jeho zaměstnavatel odeslal evidenční list za předchozí kalendářní rok do databáze ČSSZ. Další online službou, kterou má ePortál ČSSZ v nabídce, je informativní výpočet starobního důchodu.

Zaměstnavatelé mají možnost prostřednictvím ePortálu získat informace o stavu pohledávek na pojistném a penále, potvrzení o bezdlužnosti právnických osob a také údaje o dočasné pracovní neschopnosti svých zaměstnanců.

» Jak se přihlásit k ePortálu ČSSZ

ePortál ČSSZ zaručuje zabezpečené prostředí, což znamená, že údaje a informace jsou přístupné pouze oprávněným osobám či subjektům. Proto je nutné se pro přístup k elektronickým službám ePortálu ČSSZ nejprve přihlásit. To lze učinit jedním ze tří způsobů:

- pomocí datové schránky;
- prostřednictvím tzv. eObčanky (od 1. 7. 2018 vydávaný nový elektronický občanský průkaz s čipem);
- snadnou aktivací uživatelského účtu národní identitní autority (jméno, heslo, SMS kód).

Informace k tomu, jak si lze zřídit datovou schránku, využívat tzv. eObčanku

či aktivovat uživatelský účet, získají lidé např. na webu www.datoveschranky.info/ a www.eidentita.cz/.

» Vyplňování tiskopisů na ePortálu ČSSZ

Na ePortálu ČSSZ jsou k dispozici také interaktivní tiskopisy, které je možné vyplňovat, tisknout a elektronicky odesílat. Tiskopisy umožňují kontrolu správnosti vyplnění před tiskem či elektronickým odesláním. Pro vyplnění interaktivních tiskopisů a jejich tisk není třeba se k ePortálu ČSSZ přihlašovat. Ani elektronické odeslání s kvalifikovaným certifikátem není podmíněno přihlášením. Přihlášení uživatele však mají tu výhodu, že se jim tiskopisy zčásti předvyplní. Interaktivní tiskopisy jsou určeny pro pojištěnce, poživatele důchodu, OSVČ, zaměstnavatele, ale i pro lékaře a zařízení sociálních služeb.

» ePortál ČSSZ využijí i zařízení sociálních služeb

ePortál ČSSZ umožňuje zařízením sociálních služeb (ZSS) přístup ke všem tiskopisům určeným pro tato zařízení. Online mohou posílat všechny tiskopisy, kromě Žádosti o zařízení výplaty dávek důchodového pojištění. Tento tiskopis musí být vlastnoručně podepsán klientem/opatrovníkem, opatřen razítkem příslušného ZSS a vlastnoručním podpisem oprávněné osoby. Žádost je třeba zaslat ČSSZ na adresu uvedenou v záhlaví tiskopisu, a to v listinné podobě. Elektronicky lze tento tiskopis do ČSSZ zaslat tehdy, je-li opatřen uznávanými elektronickými podpisy žadatele (ZSS) i poživatele důchodu/opatrovníka.

¹ Dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ