



Pravidla pro výplatu důchodů obyvatelům zařízení sociálních služeb (ZSS) platná od **1. 7. 2025**

(verze 07/2025)

Obsah

1. Úvod – právní úprava a hlavní zásady pro výplatu	1
2. Výplata důchodů na účet ZSS – povinnosti ČSSZ a ZSS	4
3. Nástup důchodce do ZSS (případně zařízení výplaty stávajícího klienta na účet ZSS).....	5
4. Úmrtí důchodce.....	6
5. Ukončení pobytu důchodce v ZSS	7
6. Hromadné úpravy důchodů	8
7. Závěrečné ustanovení	9

1. Úvod – právní úprava a hlavní zásady pro výplatu

*Výplata důchodů poživatelům důchodů, umístěným v zařízeních sociálních služeb, je upravena v ustanovení § 116c zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění účinném od **1. 7. 2025** (cit.):*

Poživatelům důchodů, umístěným v zařízeních sociálních služeb poskytujících pobytové služby v domovech pro osoby se zdravotním postižením, domovech pro seniory, domovech se zvláštním režimem a týdenních stacionářích, provádějí výplatu dávek důchodového pojištění v hotovosti tato zařízení, pokud s tímto způsobem výplaty tito poživatelé souhlasí, toto zařízení podalo žádost o tento způsob výplaty orgánu sociálního zabezpečení a ten s tímto způsobem výplaty souhlasí nebo do 30 dnů ode dne doručení žádosti zařízení nesdělil, že s tímto způsobem výplaty nesouhlasí. Způsob výplaty podle věty první nelze použít, pokud příjemcem dávky důchodového pojištění není oprávněný nebo jeho opatrovník. Zařízení je povinno vrátit orgánu sociálního zabezpečení do 8 dnů splátky dávky, které byly poukázány tomuto zařízení podle věty první, pokud tyto splátky dávky oprávněnému již nenáležely z důvodu jeho úmrtí nebo pokud oprávněný ukončil pobyt v zařízení před počátkem období, za které splátky dávky náleží; zařízení přitom těchto splátek dávky nesmí použít jiným způsobem.

Z uvedeného vyplývají tyto hlavní zásady:

- Výplatu lze zařídit pouze do ZSS poskytujících pobytové služby v těchto čtyřech zařízeních: domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a týdenní stacionář.**
- Výplata je přípustná pouze se souhlasem oprávněného (tedy poživatele důchodu) nebo jeho opatrovníka.**
- ZSS je zprostředkovatelem výplaty, je povinno buď příslušnou částku poživateli důchodu vyplatit v den její splatnosti (**12.** kalendářní den v měsíci), pokud tento den žije a je obyvatelem ZSS, nebo ji do 8 dnů vrátit na účet ČSSZ.**



Pokud je klient umístěn v ZSS a nejsou splněny výše uvedené zásady a) a b) – pak se výplata důchodu řídí ustanovením § 64 odst. 1 až 8 zákona č. 155/1995 Sb. o důchodovém pojištění, ve znění účinném od 1. 7. 2025, cit:

- (1) Příjemcem důchodu je oprávněný nebo jeho zákonný zástupce nebo opatrovník anebo zvláštní příjemce. Kdo je zvláštní příjemce, stanoví zvláštní zákon. Příjemcem důchodu je dále osoba, která oprávněného zastupuje podle § 49 a 50 občanského zákoníku.*
- (2) Důchody se vyplácejí v hotovosti. Na základě žádosti příjemce důchodu se důchod poukazuje na účet příjemce u banky v České republice nebo pobočky zahraniční banky nebo spořitelního a úvěrního družstva v České republice (dále jen „banka“); je-li příjemcem důchodu oprávněný, poukazuje se důchod na účet jeho manžela (manželky) u banky, pokud o to oprávněný plátců důchodu požádá a má-li v době, kdy o tento způsob výplaty požádá, právo disponovat s peněžními prostředky na takovém účtu. Podmínkou výplaty důchodu oprávněnému na účet jeho manžela (manželky) je souhlas manžela (manželky) s tímto způsobem výplaty. Důchod se vyplácí podle věty druhé na účet příjemce důchodu, jen pokud podmínky pro vedení tohoto účtu jsou stanoveny tak, že z něj mohou být plátců důchodu vráceny ty částky důchodu, na které oprávněnému z důvodu jeho úmrtí zanikl nárok; pokud byl důchod poukázán na účet, který nesplňuje tyto podmínky, banka nesmí důchod připsat na účet příjemce důchodu a je povinna důchod neprodleně vrátit na účet, z něhož byla platba důchodu provedena.*
- (3) Má-li právo disponovat s peněžními prostředky na účtu oprávněného jeho zákonný zástupce, opatrovník nebo osoba uvedená v odstavci 1 větě třetí, poukazuje se důchod oprávněného na základě jejich žádosti na tento účet.*
- (4) Požádá-li příjemce důchodu o změnu způsobu výplaty důchodu nebo o změnu účtu, na který má být důchod poukazován, je plátců důchodu povinen provést takovou změnu nejpozději od splátky důchodu splatné ve třetím kalendářním měsíci po kalendářním měsíci, v němž byla uplatněna žádost o takovou změnu; to platí obdobně i v případě žádosti o vyplácení důchodu jinému než dosavadnímu příjemci. Je-li důchod vyplácen na účet manžela (manželky) u banky podle odstavce 2 věty druhé, neodpovídá plátců důchodu za škodu, která oprávněnému vznikne právním úkonem manžela (manželky) jako majitele účtu, jehož důsledkem je omezení nebo zánik práva oprávněného disponovat s peněžními prostředky na takovém účtu, ani za škodu, která oprávněnému vznikne, zanikne-li takový účet v důsledku úmrtí manžela (manželky).*
- (5) Příjemce důchodu vypláceného v hotovosti prostřednictvím držitele poštovní licence hradí náklady plátců důchodu za poukazy splátek důchodu vyplácených v pravidelných lhůtách. Věta první však neplatí v případě, že oprávněnému byl důchod přiznán před 1. lednem 2010 a tomuto oprávněnému trvá od 31. prosince 2009 nepřetržitě nárok na alespoň 1 důchod. Plátců důchodu je povinen výši nákladů uvedených ve větě první zveřejnit.*
- (6) Je-li důchod vyplácen podle odstavce 2 na účet u banky a na tento účet byly poukázány splátky důchodu, na které z důvodu úmrtí oprávněného zanikl nárok, je banka povinna tyto splátky důchodu vrátit plátců důchodu na jeho výzvu. Banka přitom nesmí tyto splátky důchodu použít k úhradě svých pohledávek vůči majiteli účtu. Pokud byly tyto splátky důchodu zcela nebo zčásti použity ve prospěch jiných osob, sdělí banka plátců důchodu jí známé údaje směřující k identifikaci těchto třetích osob s uvedením dne platby.*
- (7) Má-li právo disponovat s peněžními prostředky na účtu oprávněného, na který je důchod vyplácen, jiná osoba než oprávněný nebo je-li důchod oprávněného vyplácen na účet jeho manžela (manželky), jsou tato jiná osoba nebo manžel (manželka) povinni vrátit plátců důchodu ty splátky důchodu oprávněného, které nenáležely proto, že oprávněný zemřel před počátkem období, na které byly tyto splátky vyplaceny, pokud nedošlo k vrácení těchto splátek plátců důchodu bankou,*



u níž je tento účet veden. Není-li této jiné osoby, jsou povinny plátcí důchodu vrátit tyto splátky důchodu postupně manžel (manželka), pokud mu (jí) po zemřelém oprávněném vznikl nárok na vdovecký (vdovský) důchod, a dále děti a rodiče, jestliže žili s oprávněným v době jeho smrti v domácnosti; nelze-li takto vrátit tyto splátky důchodu, považují se tyto splátky důchodu za dluh oprávněného, který se vypořádá v rámci dědictví. Nelze-li vrátit splátky důchodu podle věty první proto, že tato jiná osoba nebo manžel (manželka) zemřeli, považují se splátky důchodu, které tato jiná osoba nebo manžel (manželka) nevrátili, za jejich dluh, který se vypořádá v rámci dědictví po nich.

(8) Je-li důchod vyplácen v hotovosti, je osoba, která převzala splátky důchodu oprávněného, povinna vrátit plátcí důchodu ty splátky důchodu oprávněného, které nenáležely proto, že oprávněný zemřel před počátkem období, na které byly tyto splátky vyplaceny. Nelze-li vrátit splátky důchodu podle věty první proto, že osoba, která převzala splátky důchodu oprávněného, zemřela, považují se tyto splátky důchodu za její dluh, který se vypořádá v rámci dědictví po ní.

Z uvedeného vyplývají tyto zásady:

- a) má-li důchodce zařizenu výplatu svého důchodu na účet svůj nebo svého manžela (manželky), **partnera (partnerky), registrovaného partnera (registrované partnerky)** a tento způsob výplaty nechce po umístění v ZSS měnit, výplata jeho důchodu pokračuje na tento účet;**
- b) má-li důchodce zařizenu výplatu v hotovosti prostřednictvím důchodové služby, je nutné oznámit na kterékoliv poště změnu adresy (změnu adresy je současně nutné nahlásit též ČSSZ). Pošta bude nadále doručovat důchod k rukám důchodce na adresu ZSS, a to ke dni určenému jako den splatnosti důchodu (sudé dny v měsíci 2. -**14.**);**
- c) má-li důchodce umístěný v ZSS pro příjem důchodu soudem ustanoveného opatrovníka, který nesouhlasí s výplatou dle ust. §116c zákona č. 582/1991 Sb., musí výplata jeho důchodu plynout k rukám tohoto opatrovníka, příp. na jeho účet; opatrovník může též požádat o zařizení výplaty důchodu na účet opatrovance, k němuž má opatrovník dispoziční právo; oprávnění rozhodovat o zařizení výplaty na účet ZSS však nepřísluší zástupci ustanovenému podle § 49 a 50 občanského zákoníku;**
- d) má-li důchodce umístěný v ZSS pro příjem důchodu stanoveného zvláštního příjemce, musí výplata jeho důchodu plynout výhradně k rukám tohoto zvláštního příjemce, příp. na jeho účet. Podmínkou pro zajištění výplaty důchodu na účet ZSS je proto předchozí zrušení rozhodnutí o ustanovení zvláštního příjemce (§ 118 odst. 5 zákona č. 582/1991 Sb.).**



2. Výplata důchodů na účet ZSS – povinnosti ČSSZ a ZSS

Povinnosti ČSSZ

ČSSZ poukáže na účet ZSS každý výplatní měsíc jednotlivé částky důchodů pro všechny oprávněné (splňující podmínky pro tento typ výplaty), kteří jsou v daném zařízení umístěni a s tímto způsobem výplaty souhlasí. Každý jednotlivý platební příkaz bude obsahovat:

- částku určenou k výplatě
- variabilní symbol obsahující rodné číslo důchodce
- specifický symbol obsahující číslo ZSS (pětimístný číselný údaj přidělený ČSSZ)
- zprávu pro příjemce ve tvaru: Důchod druh důchodu od DD.MM.RRRR do DD.MM.RRRR pro: Příjmení a jméno důchodce

ČSSZ zajistí poukaz jednotlivých částek důchodů takovým způsobem, aby byly na účet ZSS připsány nejpozději pátý pracovní den přede dnem splatnosti důchodu (tj. před 12. dnem v měsíci).

Povinnosti ZSS

ZSS sdělí ČSSZ následující informace: název poskytovatele sociálních služeb a název zařízení (místa poskytování služby, jejich kontaktní údaje, přesné a úplné bankovní spojení, tj. číslo svého účtu a numerický směrový kód banky včetně souhlasu zařízení s „Pravidly“, která jsou zveřejněna na webových stránkách ČSSZ www.cssz.cz/cz/zss. V případě jakékoliv změny tuto skutečnost neprodleně ČSSZ oznámí dopisem.

ZSS sdělí ČSSZ ukončení činnosti zařízení, změnu názvu či druhu zařízení, sloučení s jiným zařízením včetně všech souvisejících údajů nezbytných pro plynulé provádění výplat důchodů.

Zaměstnanci ZSS oprávnění k výplatě důchodů jsou povinni zachovat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výplatě důchodů.

ZSS podává za klienty „Žádost o provádění výplaty dávek důchodového pojištění dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb.“ a informuje je o způsobu provádění těchto výplat (podrobná informace je součástí žádosti, je určena pro předání klientovi jako podklad pro udělení souhlasu) a je rovněž zveřejněna na webových stránkách ČSSZ <https://portal.cssz.cz/web/portal/-/tiskopisy/zpzsnn>.

Zaměstnanci ZSS zajistí výplatu důchodu v celé poukázané částce do vlastních rukou oprávněného v den splatnosti určený pro výplatu důchodů, tj. 12. dne v měsíci. Případně-li den splatnosti důchodu na sobotu, neděli nebo státem uznávaný svátek, doporučuje ČSSZ zajistit výplatu až následující pracovní den. Důvodem je skutečnost, že splátka důchodu oprávněnému náleží (např. v souvislosti s úmrtím), jen pokud se dožil dne splatnosti důchodu, den skutečné výplaty není rozhodující.

Zaměstnanec ZSS zajistí vyhotovení dokladu o výplatě, který oprávněný potvrdí svým vlastnoručním podpisem. Jestliže se důchodce neumí nebo nemůže podepsat, potvrdí doklad vlastnoručním podpisem dva svědci. ZSS je povinno na výzvu ČSSZ předložit doklad o výplatě, a to za období až 5 let od data provedení výplaty.

Pokud klient po přechodnou dobu není v ZSS přítomen (např. z důvodu pobytu v nemocnici), **je pouze na úvaze zařízení, kdy a jak výplatu důchodu zabezpečí**, tj. zda např. částku po předmětnou dobu deponuje, popř. zajistí výplatu důchodu oprávněnému v místě jeho přechodného pobytu. I v takovém případě však platí povinnost zařízení částku důchodu do 8 dnů vrátit na účet ČSSZ,



pokud by vyplatilo částky, které oprávněnému již nenáležely z důvodu jeho úmrtí nebo pokud oprávněný ukončil pobyt v zařízení před **12.** dnem v měsíci (tj. před počátkem období, za které částky náleží).

Důchody, které nemohou být vyplaceny vůbec, např. z důvodu úmrtí důchodce nebo odchodu ze ZSS, **přeúčtuje** zaměstnanec **ZSS zpět na účet ČSSZ** vedený u České národní banky pod číslem 127001/0710, a to nejpozději do 8 dnů po termínu splatnosti důchodu. Ve variabilním symbolu vrácených plateb **musí být uvedeno rodné číslo důchodce**.

Stejným způsobem a ve stejné lhůtě je **ZSS povinno vrátit ČSSZ splátku důchodu vyplaceného přede dnem splatnosti** (tj. dříve než **12.** dne v měsíci), **jestliže se důchodce tohoto dne nedožil, popř. v tento den již nebyl klientem daného ZSS**.

Pokud klient omezený ve svéprávnosti má pro přijímání důchodu soudem určeného opatrovníka, pak ZSS při výplatě důchodu postupuje v souladu se smluvním ujednáním s opatrovníkem.

3. Nástup důchodce do ZSS (případně zařízení výplaty stávajícího klienta na účet ZSS)

a) Nástup důchodce do ZSS se ze strany zařízení neoznamuje:

- je – li výplata důchodu zařízena:
 - poukazem na účet důchodce nebo jeho manžela (**manželky**), **partnera (partnerky)**, **registrovaného partnera (registrované partnerky)**, či dalších příjemců uvedených v § 64 odst. 1 zákona č. 155/1995 Sb., nebo
 - v hotovosti poštou k rukám opatrovníka, zákonného zástupce, zvláštního příjemce nebo zástupce podle § 49 a 50 občanského zákoníku
 - a způsob výplaty nemá být změněn a nástupem do ZSS nedochází ke změně trvalé adresy důchodce.

Oprávněný nebo jiný příjemce dávky důchodového pojištění je pak **ze zákona povinen písemně ohlásit plátcí důchodu změnu adresy** místa trvalého pobytu nebo jiného pobytu na území České republiky (tj. i změnu kontaktní adresy v případě nástupu do ZSS).

V případě, kdy je výplata důchodu zařízena poukazem na účet samotného důchodce nebo jeho manžela (**manželky**), **partnera (partnerky)**, **registrovaného partnera (registrované partnerky)** a jeho umístěním v ZSS dochází ke změně trvalé adresy, je možné k ohlášení změny využít tiskopis **„Hlášení změny adresy nebo jména a příjmení“** u výplaty důchodu poukazovaného na účet, který je k dispozici na **ÚSSZ** nebo webových stránkách ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-pozivatele-duchodu>.

b) Jestliže má být další výplata důchodu zařízena na účet ZSS, je nutné nástup důchodce do ZSS (případně zařízení výplaty stávajícího klienta na účet ZSS) oznámit tiskopisem „Žádost o provádění výplaty dávek důchodového pojištění dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb.“ nebo „Žádost o provádění výplaty dávek důchodového pojištění s exekuční srážkou dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb.“.

Pokud se jedná o důchodce omezeného ve svéprávnosti, je třeba použít varianty těchto tiskopisů obsahující souhlas opatrovníka. Oba tiskopisy jsou k dispozici na webových stránkách ČSSZ nebo ve formě interaktivních formulářů dostupných prostřednictvím ePortálu ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-zarizeni-socialnich-sluzeb>.

- Žádost musí být zaslána na adresu ČSSZ – nikoliv dodávací poště. Tuto žádost vzhledem k nutnosti podpisu (vyjádření souhlasu) důchodce (případně opatrovníka) **nelze zaslat**



datovou schránkou, není-li opatřeno uznávaným elektronickým podpisem klienta nebo opatrovníka.

- Aby byla zajištěna návaznost výplat, **je třeba, aby klient požádal Českou poštu o dosílání důchodu za důchodcem do ZSS**. Žádost o změnu se uplatňuje prostřednictvím tiskopisu „Důchodová služba - Žádost o změnu“. Podmínkou pro uplatnění změny u České pošty je předložení „ústrižku pro příjemce“ výplatního dokladu. Výplatu důchodu poštou ukončí až ČSSZ podle data, od něhož bude zařízena výplata důchodu na účet ZSS. **Jen tímto způsobem lze zabránit prodlevě ve výplatě důchodu.**
- **Při zařízení výplaty na účet ZSS dojde vždy ke změně splatnosti důchodu z původního sudého dne** (z intervalu 2 –14) **na 12. den v měsíci**. Tato změna je vždy spojena s vyúčtováním výplaty a poukazem doplatku, který ČSSZ zasílá oprávněnému poštovní poukázkou B na adresu ZSS.
- **Pravidla pro vyúčtování** jsou následující: dávky důchodového pojištění se vyplácejí dopředu v pravidelných měsíčních lhůtách určených ČSSZ. Splátka důchodu náleží vždy dopředu na měsíční období, které počíná dnem splatnosti dané splátky a končí dnem bezprostředně předcházejícím dni splatnosti následující splátky. Při změně splatnosti je lhůtová výplata zařízena od 12. dne v měsíci, který bezprostředně následuje po skončení původního výplatního období. Období od ukončení výplaty dle původní splatnosti do zařízení výplaty se splatností 12 je vyúčtováno jako doplatek. Výše tohoto doplatku se stanoví jako podíl celé měsíční splátky a konstanty 30,4167 (konstanta vyjadřuje průměrný počet dnů v kalendářním měsíci) vynásobený počtem kalendářních dnů v tomto doplatkovém období.

c) Souhlas důchodce (oprávněného), souhlas opatrovníka

Důchodce (případně opatrovník) musí obdržet informaci o způsobu výplaty na účet ZSS, která je součástí „Žádosti“ a musí dát k této výplatě a změně splatnosti důchodu písemný souhlas. Jestliže se důchodce neumí nebo nemůže podepsat, stvrdí jeho souhlas na dokladu vlastnoručním podpisem dva svědci. Souhlas je součástí tiskopisů „Žádost o provádění výplaty dávek důchodového pojištění dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb.“ a „Žádost o provádění výplaty dávek důchodového pojištění s exekuční srážkou dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb.“, případně variant těchto tiskopisů pro důchodce omezeného ve svéprávnosti obsahující souhlas opatrovníka, které jsou k dispozici na **ÚSSZ** nebo webových stránkách ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-zarizeni-socialnich-sluzeb>.

4. Úmrtí důchodce

Pro posouzení, zda splátka důchodu vzhledem k úmrtí náleží či nikoli, je **rozhodující den splatnosti důchodu, nikoli den skutečné výplaty**.

Zemře-li důchodce přede dnem stanoveného výplatního termínu, důchod k danému dni splatnosti již nenáleží (důchody jsou vypláceny dopředu – viz ustanovení § 116 odst. 1 zákona č. 582/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů). ZSS poukázanou částku vrátí ČSSZ, úmrtí oznámí hlášením o úmrtí klienta v ZSS.

Zemře-li důchodce v den splatnosti, výplata důchodu náleží.

Příklad:

Důchod za období od 12. 10. do 11. 11. byl vyplacen dne 11. 10.

Důchodce zemřel 11. 10. – splátka nenáleží; částku nutno do 8 dnů vrátit ČSSZ

Důchodce zemřel 12. 10. – splátka náleží

Pokud důchod nebyl vyplacen, musí být vždy vrácen ČSSZ; to platí jak v případě, že splátka již vůbec nenáležela (z důvodu úmrtí), tak pokud důvodem nevyplacení byl např. odchod důchodce ze ZSS



do soukromí - ZSS není oprávněno s dávkou naložit jakýmkoli jiným způsobem (např. v případě úmrtí částku vyplatit příbuzným, přihlásit ji do dědického řízení či ji dokonce použít k úhradě vlastních pohledávek za zemřelým).

Tiskopis „Hlášení o úmrtí klienta v ZSS“ musí být zaslán ČSSZ vždy, je-li důvodem ukončení pobytu úmrtí důchodce, a to bez ohledu na způsob výplaty jeho důchodu. Tento tiskopis je k dispozici na webových stránkách <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-zarizeni-socialnich-sluzeb> a rovněž ve formě interaktivního formuláře na ePortálu ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/-/tiskopisy/hukzss>. Opisy úmrtních listů a listů o prohlídce zemřelého není nutné připojovat, protože povinnost hlášení mají v tomto případě úřady pověřené vedením matrik.

5. Ukončení pobytu důchodce v ZSS

a) Hlášení o ukončení pobytu klienta v ZSS z důvodu jeho odchodu do soukromí se neoznamuje, jestliže výplata jeho důchodu nebyla zařízena na účet ZSS.

Jen v případě, že výplata důchodu plynula na účet důchodce nebo jeho manžela (manželky), partnera (partnerky), registrovaného partnera (registrované partnerky) a ČSSZ byla oznámena změna adresy, je nutno ČSSZ opět oznámit novou soukromou adresu. Toto oznámení by měl učinit sám důchodce, je však vhodné ho na tuto ohlašovací povinnost upozornit, protože její nesplnění bude mít za následek zasílání veškerých listovních zásilek na adresu ZSS.

b) Hlášení o ukončení pobytu klienta v ZSS z důvodu jeho odchodu do soukromí musí být oznámeno ČSSZ vždy, jestliže již byla ČSSZ zaslána žádost o zařízení výplaty na účet ZSS nebo byla výplata jeho důchodu zahrnuta do výplaty na účet ZSS. Tento tiskopis je k dispozici na webových stránkách ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-zarizeni-socialnich-sluzeb> a rovněž ve formě interaktivního formuláře na ePortálu ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-hupzss>.

Náležitosti Hlášení o ukončení pobytu klienta v ZSS z důvodu jeho odchodu do soukromí v případech, kdy je důchodce příjemcem svého důchodu (tj. před nástupem, během pobytu a ani ke dni jeho ukončení mu nebyl pro příjem důchodu ustanoven opatrovník nebo zvláštní příjemce anebo zástupce podle §§ 49 a 80 občanského zákoníku) **a výplata důchodu byla zařízena na účet ZSS:**

- vždy musí být uvedena úplná a přesná adresa důchodce;
- vždy musí být uvedeno, jakým způsobem má být další výplata důchodu zařízena, tj. zda v hotovosti poštou nebo poukazem na účet;
- je-li žádáno o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet, doporučujeme pro zajištění plynulosti výplaty přiložit k hlášení i žádost o tento způsob výplaty důchodu. Platnými tiskopisy jsou: „**Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet v České republice – majitel účtu**“ nebo „**Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet manžela (manželky), partnera (partnerky), registrovaného partnera (registrované partnerky) v České republice**“. Oba tiskopisy jsou k dispozici na USSZ a na webových stránkách ČSSZ <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-pozivatele-uchodu>. Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet musí být potvrzena bankou nebo spořitelním a úvěrním družstvem. Tuto žádost nelze zaslat datovou schránkou.

Náležitosti Hlášení o ukončení pobytu klienta v ZSS, jemuž byl důchod vyplácen na účet ZSS, z důvodu jeho odchodu do soukromí v případech, kdy má být výplata důchodu



zařizena k rukám opatrovníka nebo zvláštního příjemce anebo zástupce podle §§ 49 a 50 občanského zákoníku:

- vždy musí být uvedena úplná a přesná adresa zákonného zástupce, opatrovníka nebo zvláštního příjemce, jeho příjmení, jméno a rodné číslo, popř. název a sídlo opatrovníka či zvláštního příjemce, je-li jím právnická osoba, anebo zástupce podle §§ 49 a 50 občanského zákoníku;
- vždy musí být uvedeno, jakým způsobem má být další výplata důchodu zařizena, tj. zda v hotovosti poštou nebo poukazem na účet;
- má-li být výplata důchodu zřízena poukazem na účet, k hlášení musí být připojena „**Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet v České republice – majitel účtu**“, potvrzená bankou nebo spořitelním a úvěrním družstvem;
- k hlášení musí být připojeno i rozhodnutí soudu o ustanovení opatrovníka nebo zástupce podle §§ 49 a 50 občanského zákoníku anebo rozhodnutí obce o ustanovení zvláštního příjemce.

Ukončení trvalého pobytu důchodce v ZSS z důvodu jeho přemístění do jiného ZSS oznamuje až nové ZSS, a to jako nový nástup (přijetí) formou žádosti o provádění výplaty dávek. Žádost musí být zaslána ČSSZ do dvou dnů po přijetí, a to vždy, je-li stávající výplata důchodu zařizena na účet ZSS a tímto způsobem má být zařizena i do nového ZSS.

V případě, že ČSSZ poukáže do ZSS výplatu důchodu pro důchodce, jehož pobyt byl ukončen odchodem do soukromí nebo do jiného ZSS, je nutné tuto výplatu do 8 dnů od termínu výplaty důchodu vrátit ČSSZ (tj. je nepřipustné důchod vyplatit např. oprávněnému nebo jeho příbuzným anebo jej doslat do místa nového pobytu oprávněného).

6. Hromadné úpravy důchodů

Při hromadných úpravách důchodů je nová výše výplaty na účet ZSS zajištěna od toho měsíce, od kterého náleží. Oznámení o změně výše důchodu jsou důchodcům, kteří mají výplatu důchodu zajištěnou na účet ZSS, zasílána individuálně jako běžná listovní zásilka na adresu ZSS přede dnem splatnosti důchodu (a to bez ohledu na skutečnost, zda mají pro příjem důchodu ustanoveného opatrovníka nebo zvláštního příjemce).

Obyvatelům ZSS, jimž není důchod vyplácen na účet ZSS, jsou oznámení o úpravě důchodu zasílána rovněž individuálně jako běžná listovní zásilka. Oznámení o úpravě důchodů důchodcům, kteří mají pro příjem důchodu ustanoveného opatrovníka nebo zvláštního příjemce anebo zástupce podle §§ 49 a 50 občanského zákoníku, jsou zasílána na adresu těchto jiných příjemců.



7. Závěrečné ustanovení

Tato pravidla jsou nezbytná pro zajištění výplaty důchodových dávek na účet ZSS. **ZSS jakožto zprostředkovatel výplaty důchodů tímto způsobem stvrzuje, a to výhradně podpisem osoby oprávněné jednat za ZSS,** na tiskopisu Podklad pro provádění výplat dávek důchodového pojištění klientům umístěným v zařízeních sociálních služeb dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb. (zveřejněných na webových stránkách ČSSZ <http://www.cssz.cz/cz/zss>), **že jejich obsah bere na vědomí.**

Svůj souhlas ZSS spolu se souhlasem příjemce dávky potvrzuje i na příslušném tiskopisu **Žádost o provádění výplaty dávek důchodového pojištění dle § 116c zákona č. 582/1991 Sb.** <https://eportal.cssz.cz/web/portal/tiskopisy-pro-zarizeni-socialnich-sluzeb>.