



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Odbor realizace výplat pojistných dávek a exekučních srážek
Křížová 25, 225 08 Praha 5

Naše zn.

Datum 30.07.2025

Vážená paní, vážený pane,
věnujte, prosím, pozornost následujícím důležitým informacím:

- **Ruší se** Vaše povinnost posílat *Potvrzení o žití*. Od roku 2026 nám dokument nezasílejte, potřebné informace si ověříme sami elektronickým způsobem. Důchod Vám bude i nadále vyplácen na Váš bankovní účet.
- **Mění se** způsob zasílání valorizačního oznámení.
Chcete-li dostávat valorizační oznámení na Vaši adresu poštou, musíte si o to **požádat do 30. 9. 2025** (předeepsaný formulář zasíláme v příloze). Lidé narození po 31. 12. 1954 platí náklady na poštovné, které strhneme z první valorizované splátky.
- Pokud máte zájem v budoucnu **dostávat vybrané dokumenty související s výplatou Vašeho důchodu prostřednictvím e-mailu**, zašlete nám zpět kompletně vyplněný připojený formulář *Žádost o zasílání dokumentů k důchodu e-mailem*. Seznamte se důkladně s částí „**Poučení**“, kde jsou uvedeny podmínky pro zasílání dokumentů do Vaší e-mailové schránky. **Služba bude spuštěna** neprodleně po zavedení technického řešení zajišťujícího odpovídající úroveň zabezpečení.
- Pro podrobné informace a aktuality ohledně výplaty důchodu lidem s trvalým pobytem mimo území ČR, zasílání valorizačních oznámení, či zavedení elektronické formy zasílání dokumentů sledujte **WWW.CSSZ.CZ**.

V případě dotazů jsme Vám rádi k dispozici.

S úctou

Ing. Lenka Kačenková
ředitelka odboru realizace výplat
pojistných dávek a exekučních srážek

Přílohy:

- 1) Žádost o zaslání valorizačního oznámení
- 2) Žádost o zasílání dokumentů k důchodu e-mailem

Upozornění:

ČSSZ/OSSZ vyžaduje a zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy pro ochranu osobních údajů a pouze k legitimním účelům. Více informací naleznete na <https://www.cssz.cz/cz/gdpr.htm>.



Žádost o zasílání oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě

A. Základní údaje důchodce (poživatele důchodu)

Jméno a příjmení:.....

Rodné číslo/evidenční číslo pojištěnce:.....

Adresa trvalého pobytu:.....

B. Základní údaje jiného příjemce (tj. zákonného zástupce, opatrovníka, zástupce dle § 49 a § 50 zákona č. 89/2012 Sb. nebo zvláštního příjemce důchodu dle § 118 zákona č. 582/1991 Sb.), kterému je vyplácen důchod osoby uvedené v bodě A¹

Jméno a příjmení:.....

Rodné číslo/evidenční číslo pojištěnce:.....

Adresa trvalého pobytu:.....

C. Žádost

Žádám tímto o zasílání písemného oznámení o zvýšení důchodu v listinné podobě prostřednictvím držitele poštovní licence, České pošty, s. p. a to na uvedenou adresu.

Adresa pro doručování:².....

D. Poučení

- ✓ **UPOZORNĚNÍ:** Vyplníte-li část „Adresa pro doručování“ a nově uvedená adresa bude odlišná od adresy, kterou Česká správa sociálního zabezpečení (dále ČSSZ) v současnosti eviduje jako adresu pro výplatu Vašeho důchodu v hotovosti, **zařídí Vám ČSSZ výplatu důchodu v rámci ČR na tuto nově uvedenou adresu.** Uvedením nové adresy pro doručování zaniká platnost dříve nahlášených změn pro hotovostní výplatu důchodu.
- ✓ Zasílání valorizačního oznámení v listinné podobě je zpoplatněno dle ceníku České pošty, s. p. Podle ust. § 86a zákona č. 582/1991 Sb. je povinen tyto náklady ČSSZ uhradit poživatel důchodu. O částku poštovného, zveřejněnou na úřední desce ČSSZ, bude ponížena valorizovaná splátka důchodu. Poživatelé důchodu narození před rokem 1955 tento poplatek nehradí.
- ✓ Žádost o valorizační oznámení v listinné podobě musí být podána nejpozději ve lhůtě 3 měsíců valorizaci předcházejících, tj. nejpozději do 30. září při lednové valorizaci. Bude-li uplatněna později, žádost o zaslání zpoplatněného listinného valorizačního oznámení se bude vztahovat až k valorizaci nadcházející. **Příjemci vypláceného důchodu** mohou vyplněný a podepsaný tiskopis odeslat **elektronicky** nebo vlastnoručně podepsaný tiskopis **doručit osobně nebo poštou kterékoliv OSSZ.**
- ✓ Valorizační oznámení bude současně možné získat bez poplatku při osobní návštěvě kterékoliv územní (okresní) správy sociálního zabezpečení. Pokud příjemce důchodu disponuje datovou schránkou, bude valorizační oznámení doručeno do jeho datové schránky bez poplatku. Pokud

¹ Je-li příjemcem důchodu právnická osoba, uvede se její název, identifikační číslo a adresa sídla.

² Vyplňte pouze v případě, je-li doručovací adresa odlišná od trvalé adresy uvedené v bodě A.

datovou schránku zřízenou nemá, ale disponuje tzv. elektronickou identitou, může se s oznámením seznámit prostřednictvím elektronické aplikace ePortálu ČSSZ, <https://eportal.cssz.cz/>. Žádost o zaslání listinného valorizačního oznámení je možné kdykoliv vzít zpět, pro tento úkon není předepsán konkrétní tiskopis. Pokud bude zpětvzetí žádosti doručeno ČSSZ do 31. srpna daného kalendářního roku, v lednu následujícího roku již písemné oznámení o valorizaci neobdržíte.

- ✓ ČSSZ vyžaduje a zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy pro ochranu osobních údajů a pouze k legitimním účelům. Více informací naleznete na <https://www.cssz.cz/cz/gdpr.htm>.

E. Datum a místo vyplnění

Potvrzuji, že jsem se seznámil(a) se všemi informacemi a povinnostmi.

V..... Dne Podpis žadatele.....



Žádost o zasílání dokumentů k důchodu e-mailem

A. Základní údaje důchodce (poživatele důchodu)

Jméno a příjmení:.....

Rodné číslo/evidenční číslo pojištěnce:.....

Adresa trvalého pobytu:.....

B. Základní údaje jiného příjemce (tj. zákonného zástupce, opatrovníka, zástupce dle § 49 a § 50 zákona č. 89/2012 Sb. nebo zvláštního příjemce důchodu dle § 118 zákona č. 582/1991 Sb.), kterému je vyplácen důchod osoby uvedené v bodě A¹

Jméno a příjmení:.....

Rodné číslo/evidenční číslo pojištěnce:.....

Adresa trvalého pobytu:.....

C. E-mailová adresa pro zasílání dokumentů:

Upozornění: Pro účely této žádosti eviduje Česká správa sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) vždy pouze jednu aktivní e-mailovou adresu. **O její případnou změnu je nutné požádat písemně** (využít lze tento tiskopis). K jiné než písemné formě žádosti o zavedení či změnu e-mailové adresy nelze přihlížet.

D. Poučení

- ✓ Máte-li zřízenou datovou schránku a umožňuje-li to povaha doručovaného dokumentu, je ČSSZ podle příslušného zákona povinna Vám jej doručovat přednostně do Vaší datové schránky.
- ✓ Vyplněný tiskopis žádosti můžete doručit na elektronickou adresu podatelny ČSSZ: *posta@cssz.cz* prostřednictvím e-mailu pouze tehdy, pokud jej opatříte kvalifikovaným elektronickým podpisem podle nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 (nařízení eIDAS) nebo zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- ✓ **Dokumenty zasílané na e-mailovou adresu vybírá ČSSZ** v souladu s platnými právními předpisy a s požadavky na bezpečnost jejich doručování. Jejich aktualizovaný seznam je k dispozici na *www.cssz.cz*. Zasílat e-mailem lze například Oznámení o zvýšení důchodu nebo tiskopis Potvrzení o žití (pro vyplácení důchodu do zahraničí).
- ✓ Žádost se **nevztahuje** na doručování rozhodnutí ve věcech důchodového pojištění a dalších písemností, které se doručují do vlastních rukou adresáta (posudky Institutu posuzování zdravotního stavu, výzvy dle § 53 zákona č. 582/1991 Sb. atd.).
- ✓ Zasílané dokumenty **mohou obsahovat osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) dle čl. 9 GDPR**, zejména: Vaše identifikační údaje, druh vypláceného důchodu, aktuální výši Vašeho důchodu, informaci o zvyšování důchodu nebo informace související s nárokem na Váš důchod a jeho výplatu.
- ✓ ČSSZ provádí odpovídající technická a organizační opatření pro ochranu údajů jako jsou šifrování přenosu e-mailových zpráv (např. pomocí protokolu TLS, pokud to umožňuje e-mailová služba

¹ Je-li příjemcem důchodu právnická osoba, uvede se její název, identifikační číslo a adresa sídla.

příjemce) a heslování přiložených dokumentů (informaci o tom, jak otevřít dokument, vždy obdržíte v textu průvodní e-mailové zprávy).

- ✓ ČSSZ vyžaduje a zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy pro ochranu osobních údajů a pouze k legitimním účelům. Více informací naleznete na <https://www.cssz.cz/cz/gdpr.htm>.
- ✓ Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování i další práva dle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).
- ✓ Máte právo kdykoliv odvolat níže uvedený souhlas. Odvolání souhlasu je potřeba učinit písemnou formou.

Souhlas

Svobodně souhlasím s tím, že dokumenty k mnou přijímanému důchodu mi budou zasílány na mou e-mailovou adresu, kterou jsem tímto ČSSZ poskytl(a), a to za konkrétních podmínek, se kterými jsem se v části „Poučení“ seznámil(a).

V..... Dne Podpis žadatele.....