



# ČINNOST ČSSZ V ROCE 2011

Jednání výboru pro sociální politiku PS P ČR  
16. 5. 2012

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.  
ústřední ředitel ČSSZ





## Obsah

- 1/ Strategické cíle, prioritní úkoly
- 2/ Stabilizace činnosti organizace
- 3/ Dodržování správních lhůt ve všech agendách
- 4/ Kontrolní činnost
- 5/ Klientský přístup
- 6/ Výběr pojistného, správa pohledávek
- 7/ Ekonomika
- 8/ Závěr



## Strategické cíle, prioritní úkoly

### Strategické cíle

1. klientský přístup
2. centralizace dat
3. racionalizace a efektivita provádění
4. kvalita rozhodování



## Prioritní úkoly

1. stabilizace činnosti organizace
2. dodržování správních lhůt ve všech agendách
3. zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění
4. klientský přístup



## **Nevypořádané problematické okruhy předchozího roku**

1. neplnění zákonných lhůt v námitkovém řízení
2. nezvládnutí obrovského nárůstu případů exekučních srážek z dávek důchodového pojištění
3. růst počtu případů překračujících stanovené doby řízení o dávkách důchodového pojištění



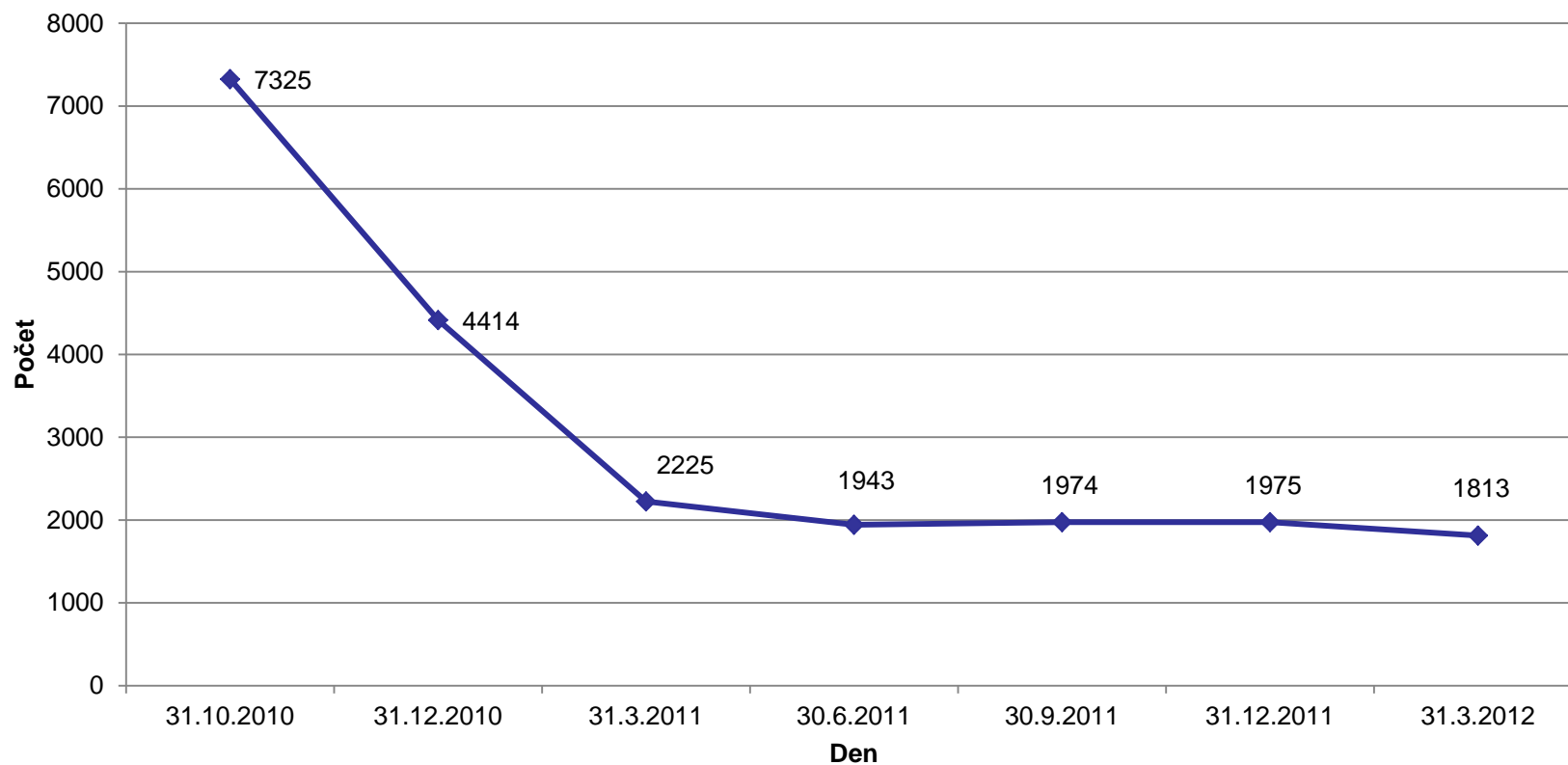
## Stabilizace činnosti organizace

- zásadní **restrukturalizace a optimalizace** organizačního uspořádání
- **zeštíhlení** organizační struktury racionalizací stupňů řízení, interní přeskupení kapacit
- nastavení organizační struktury k realizaci prioritních úkolů, eliminaci rizik a problémových agend
- nastavení klíčových ukazatelů výkonu s určením maximální doby řízení a metrik pro hodnocení kvality rozhodování
- **přeměna úseku informačních a komunikačních technologií (IKT)** v plně servisní a nezávisle podpůrný nástroj odborných agend
- **restrukturalizace úseku lékařské posudkové služby (LPS)** - princip dvoustupňového řízení, změna odměňování
- vyčlenění **správy údajové základny do samostatného útvaru** – individuální konta pojištěnců, konsolidace údajů, poskytování informací z registrů ČSSZ



## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

### Vývoj počtu nevyřízených námitek





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

### Zpracování důchodů s exekučními srážkami

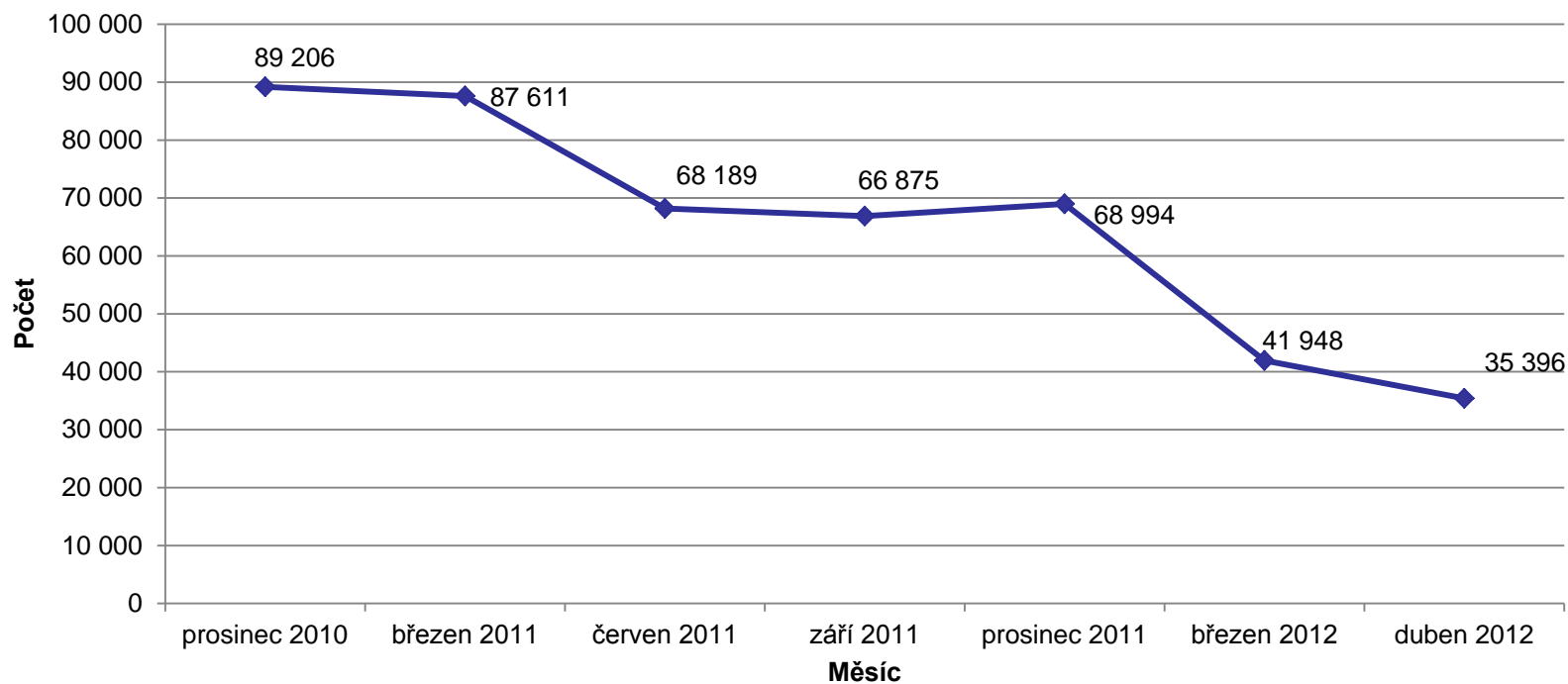
- dlouhodobě neřešený kritický stav, vysoký počet nedodělků
- zahájení procesu stabilizace - **decentralizace zpracování** na OSSZ
- zapojení několika set zaměstnanců OSSZ – důkladné proškolení
- rozvoj **technologické podpory** pro podporu zpracování – **elektronizace agendy**, převod 70 % případů z papírové dokumentace do databáze
- zpracováno 221 434 exekučních případů, přijato 202 822 nových požadavků
- v roce 2010 s Exekutorskou komorou uzavřena **dohoda o elektronické výměně dat** za účelem razantního snížení zátěže – 661 tisíc podání





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

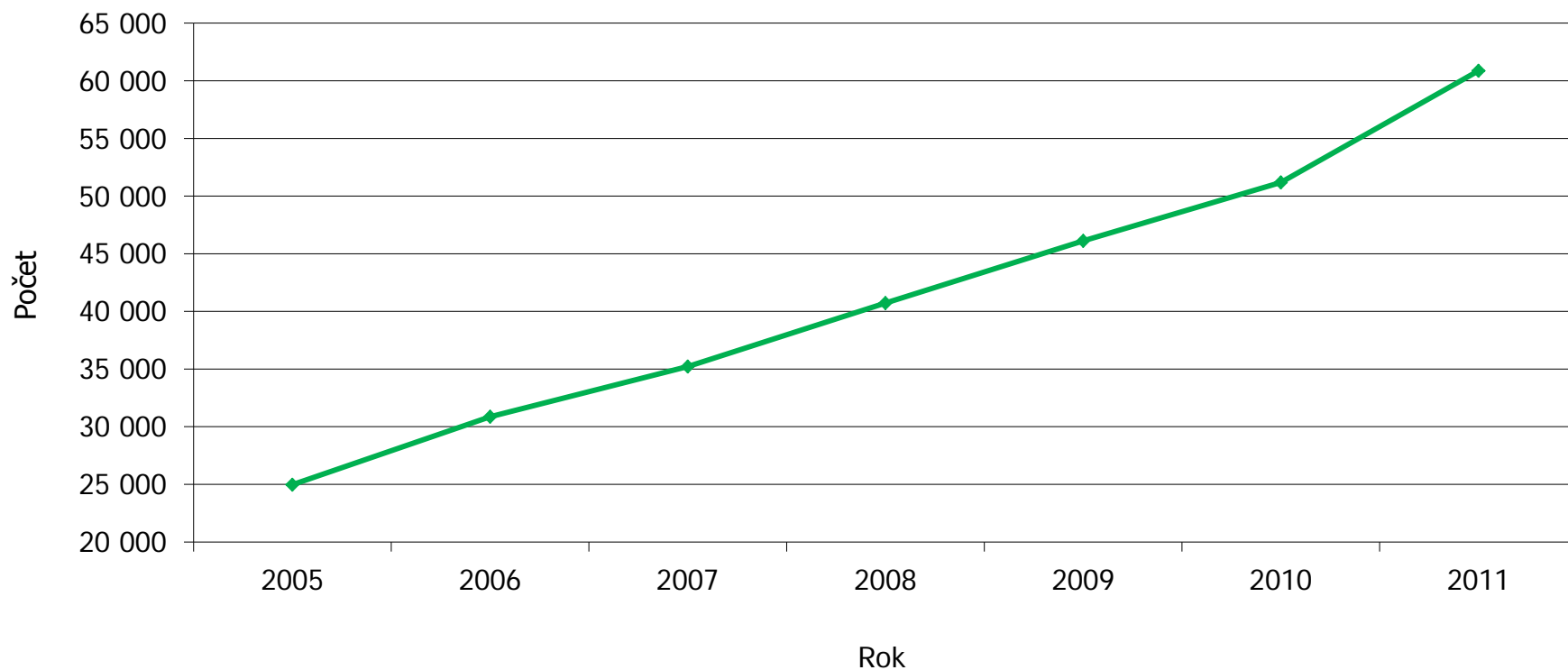
# Vývoj počtu nevyřízených případů v provádění exekčních srážek z důchodů





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

# Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

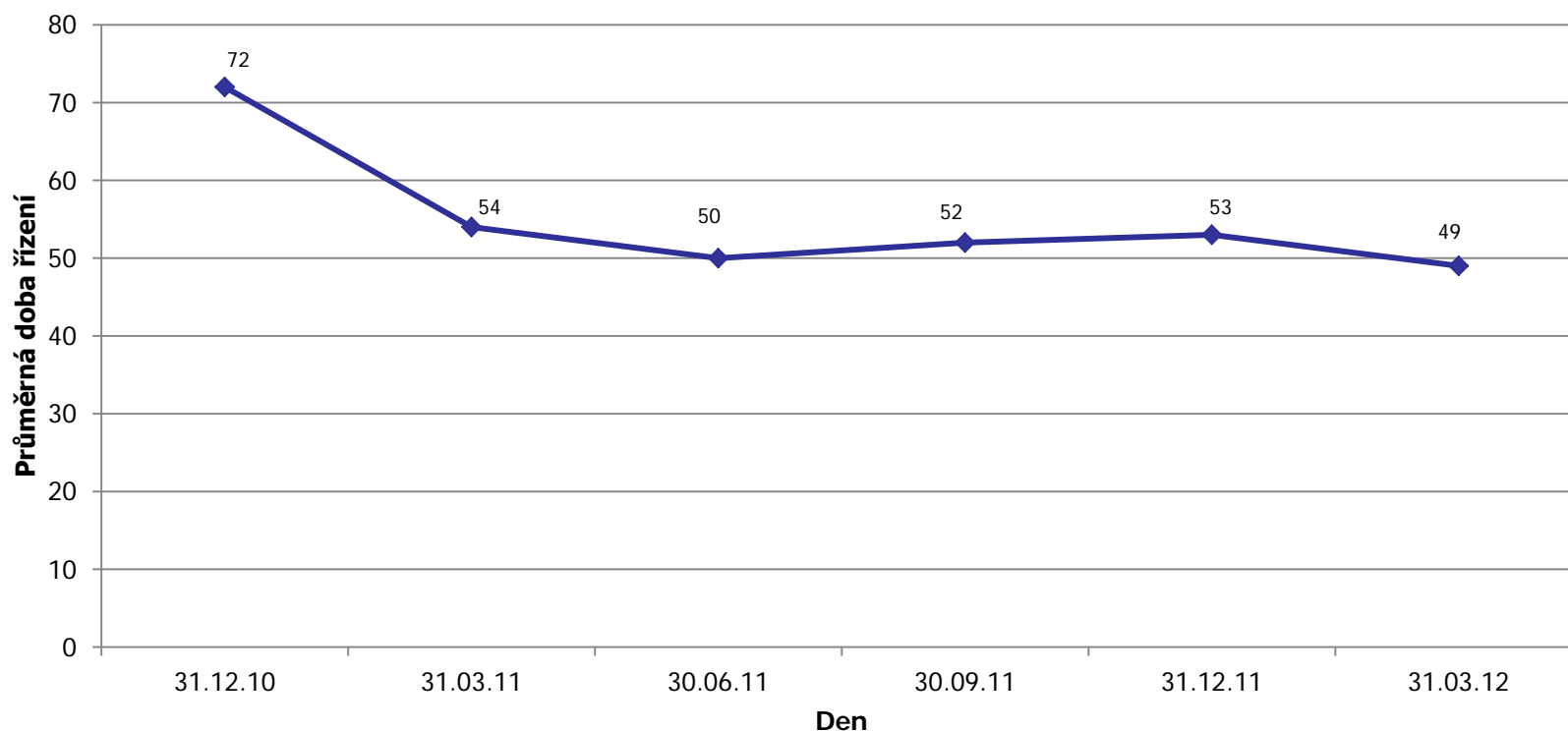
# Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem
		1.stupeň	2.stupeň	3.stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
31.12.10	72	126	126	119	40	38	61	<b>80</b>
31.03.11	54	125	126	120	41	42	55	<b>63</b>
30.06.11	50	120	122	115	37	37	52	<b>58</b>
30.09.11	52	116	116	111	37	36	50	<b>59</b>
31.12.11	53	111	113	108	37	36	49	<b>59</b>
31.03.12	49	87	93	88	36	35	42	<b>54</b>



## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

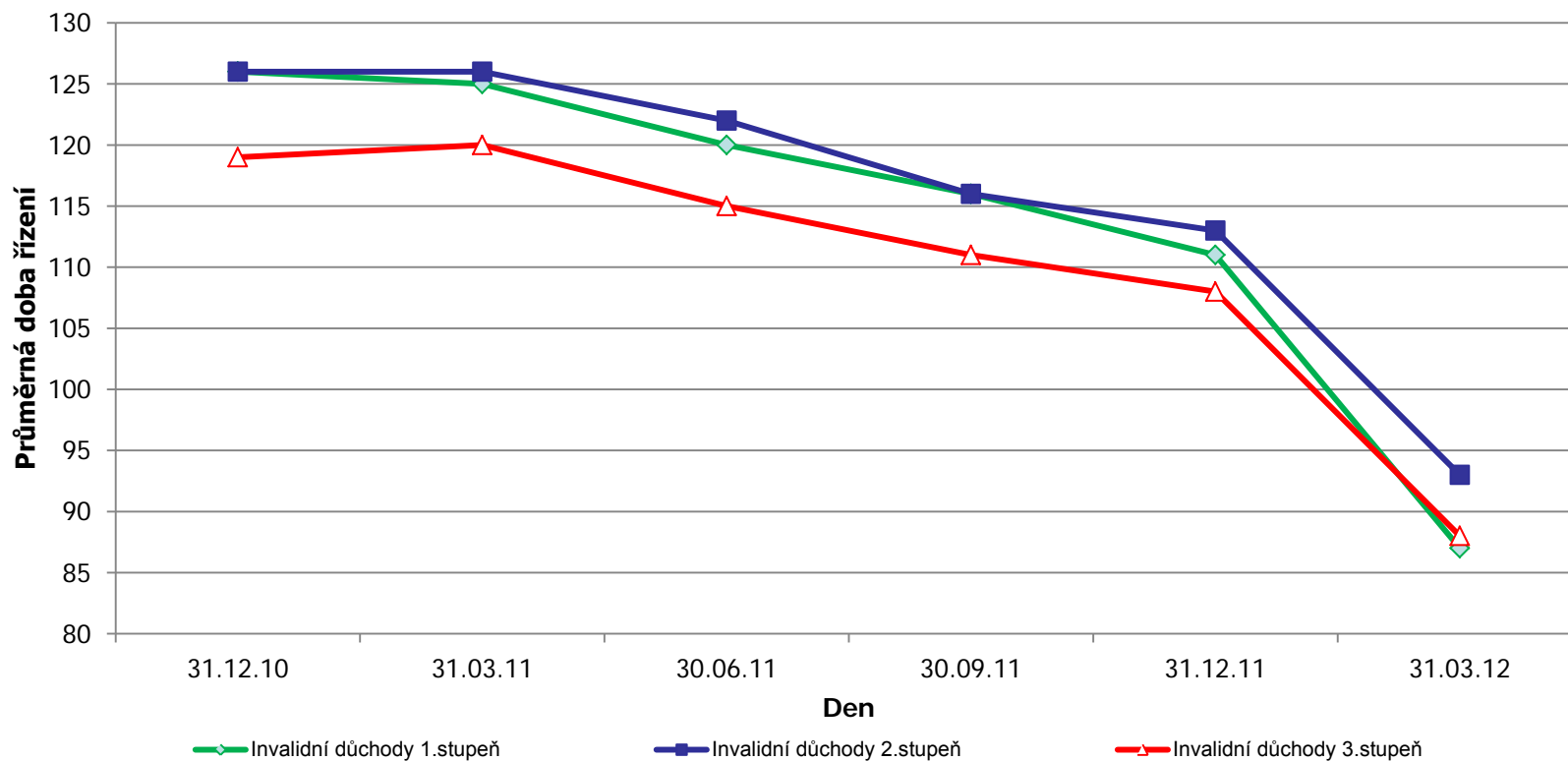
### Starobní důchody – průměrná doba řízení





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

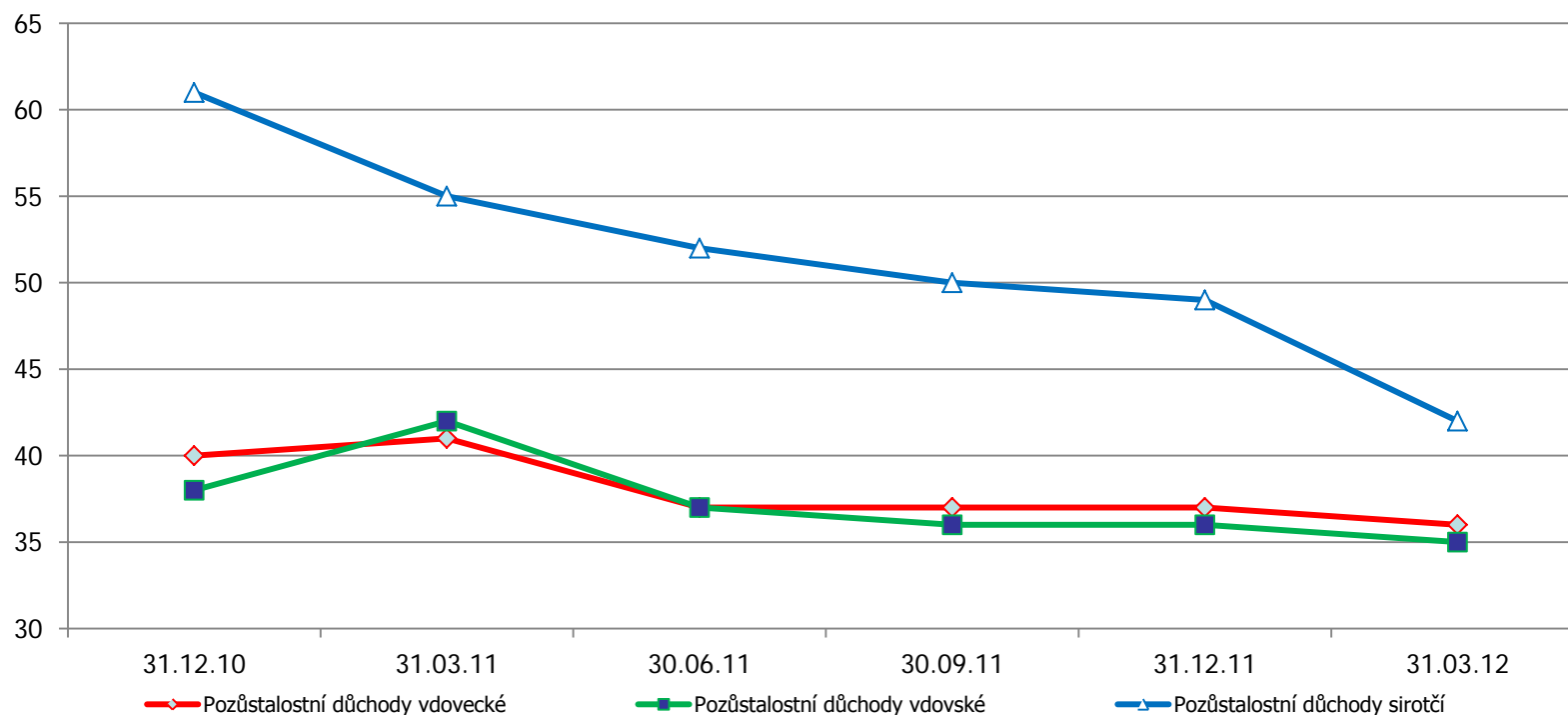
### Invalidní důchody – průměrná doba řízení





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

### Pozůstalostní důchody – průměrná doba řízení





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

# Řízení o dávkách nemocenského pojištění

- vyplaceno přes **2,5 milionu dávek**
- v zákonné lhůtě **zpracováno 99,7 %** dávek
- **do 10 dnů** vyplaceno přes **86 %** všech dávek
- procentuální **navýšení dávek vyplacených** v zákonné lhůtě 30 dnů o **1,17 %** oproti loňskému roku



## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

### Lékařská posudková služba

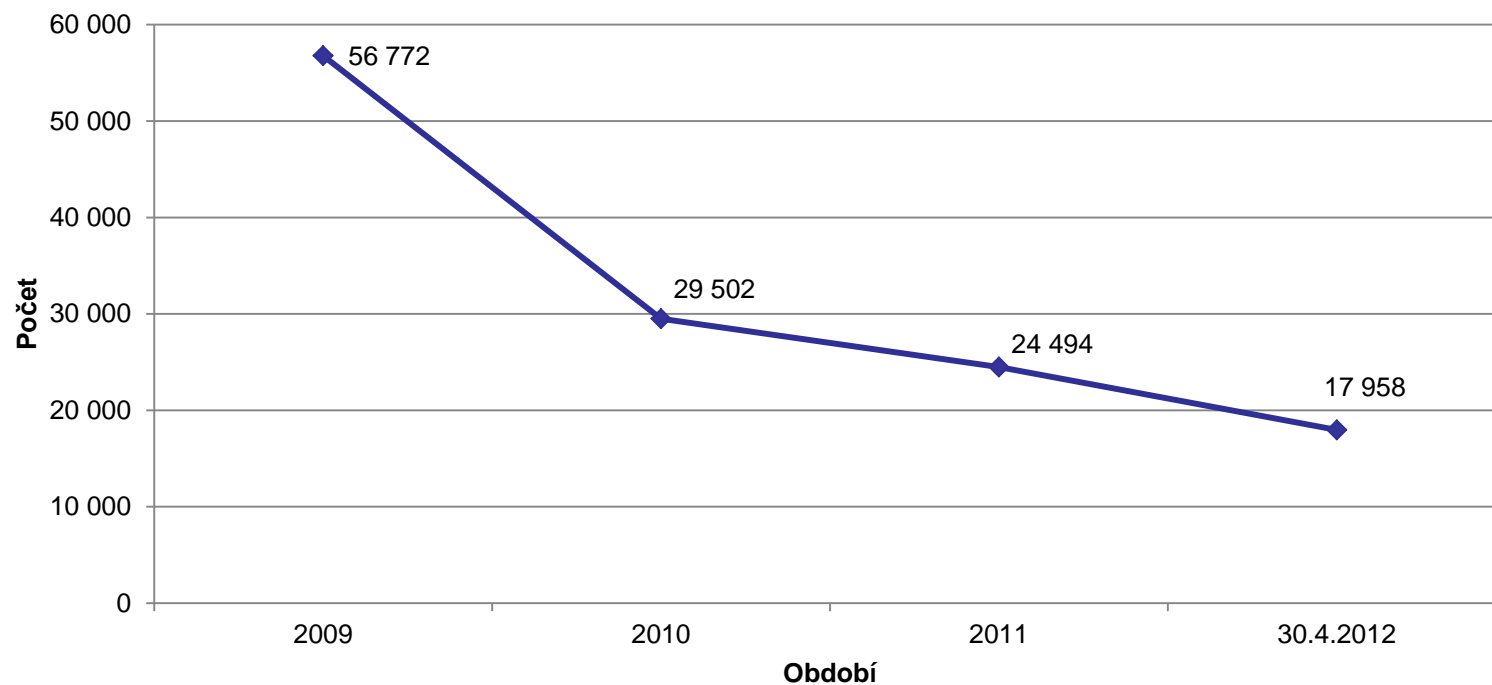
- likvidace **nedodělků** v námitkovém řízení během 1. čtvrtletí roku
- snížení **počtu posudků po lhůtě** na minimální možnou úroveň
- přijetí zákonů ve vztahu k realizaci sociální reformy
- restrukturalizace lékařské posudkové služby





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

### LPS - počet nevyřízených žádostí po lhůtě





## Dodržování správních lhůt ve všech agendách

### Posudky provedené LPS

- vyhotoveno 440 000 posudků, z toho:
- 42 % posudků pro pojistné systémy (ČSSZ)
- 58 % posudků pro nepojistné systémy (úřady práce)



## Kontrolní činnost

# Zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění

- důraz na **jednotný postup** vzájemné součinnosti a spolupráce včetně předávání poznatků k dalšímu využití jednotlivými kontrolními orgány MPSV
- pravidelné vyhodnocování po čtvrtletí - pozitivní hodnocení úrovně spolupráce SÚIP, ÚP ČR a ČSSZ i s ostatními zúčastněnými orgány
- **efektivní provádění kontrol** – zpracování seznamů zaměstnanců přihlášených u kontrolovaného zaměstnavatele k pojištění



## Kontrolní činnost

- zjištěné **nedoplatky na pojistném** ve výši **50 mil. Kč**
- u plátců pojistného provedeno **přes 106 000 kontrol**
- provedeno téměř **152 000 kontrol** dodržování režimu dočasně práce neschopných



## Klientský přístup

- zjednodušení administrativních úkonů klientů vůči ČSSZ
- **sociální pojištění OSVČ** – v praxi **těžko administrativně** proveditelné a **vysvětlitelné**, předpoklad vysoce kvalifikovaných zaměstnanců OSSZ
- „Malá důchodová reforma“ - komplexní informovanost klientů, orientační porovnávací výpočty důchodů
- publikace „Sociální zabezpečení 2011“, leták „Malá důchodová reforma v otázkách a odpovědích“
- zkvalitnění telefonického poskytování informací
- vznik call centra technické pomoci pro *e* – Podání - služby zejména elektronicky podávajícím klientům, vývojářům a SW firmám, provoz z finančních prostředků Evropské unie
- nová moderní klientská centra - pro Pražskou správu sociálního zabezpečení v ulici Sokolovská, pro OSSZ Opava a pro ústředí ČSSZ
- příprava tzv. klientského portálu – zpřístupnění on-line informací klientům



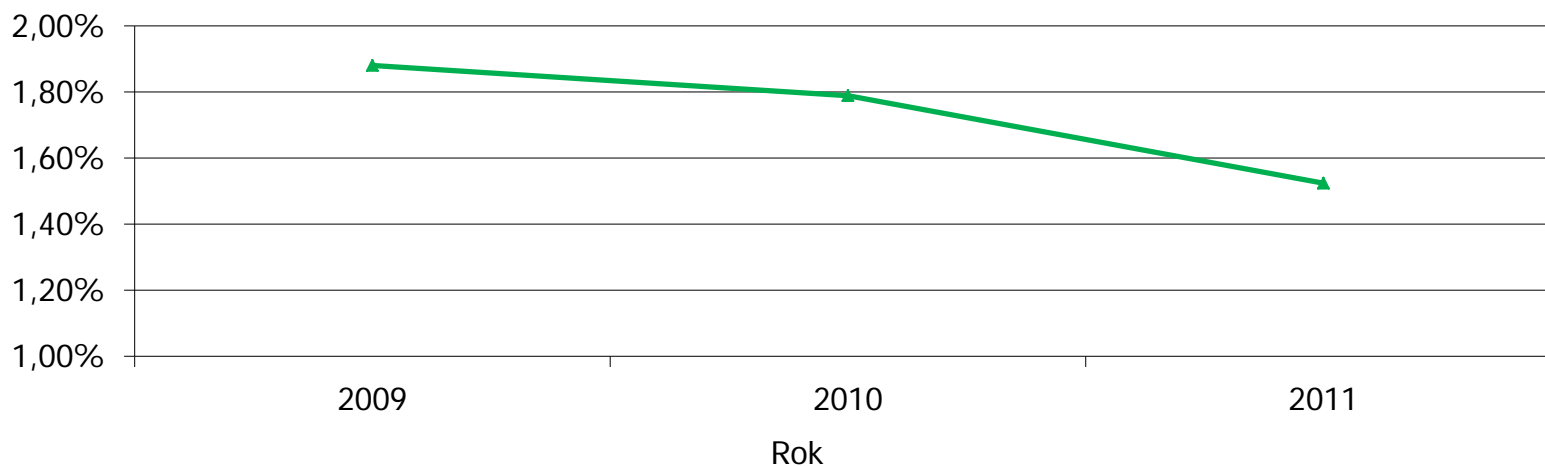
## Výběr pojistného, správa pohledávek

- **stabilní vysoká úspěšnost výběru pojistného - 99,6 %**
- pohledávky vůči plátcům pojistného ve výši 61 mld. Kč, z toho:
- 55 % dluh na pojistném
- 41 % dluh na penále
- 4 % pohledávky ve splátkovém režimu



## Výběr pojistného, správa pohledávek

### Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného





## Ekonomika

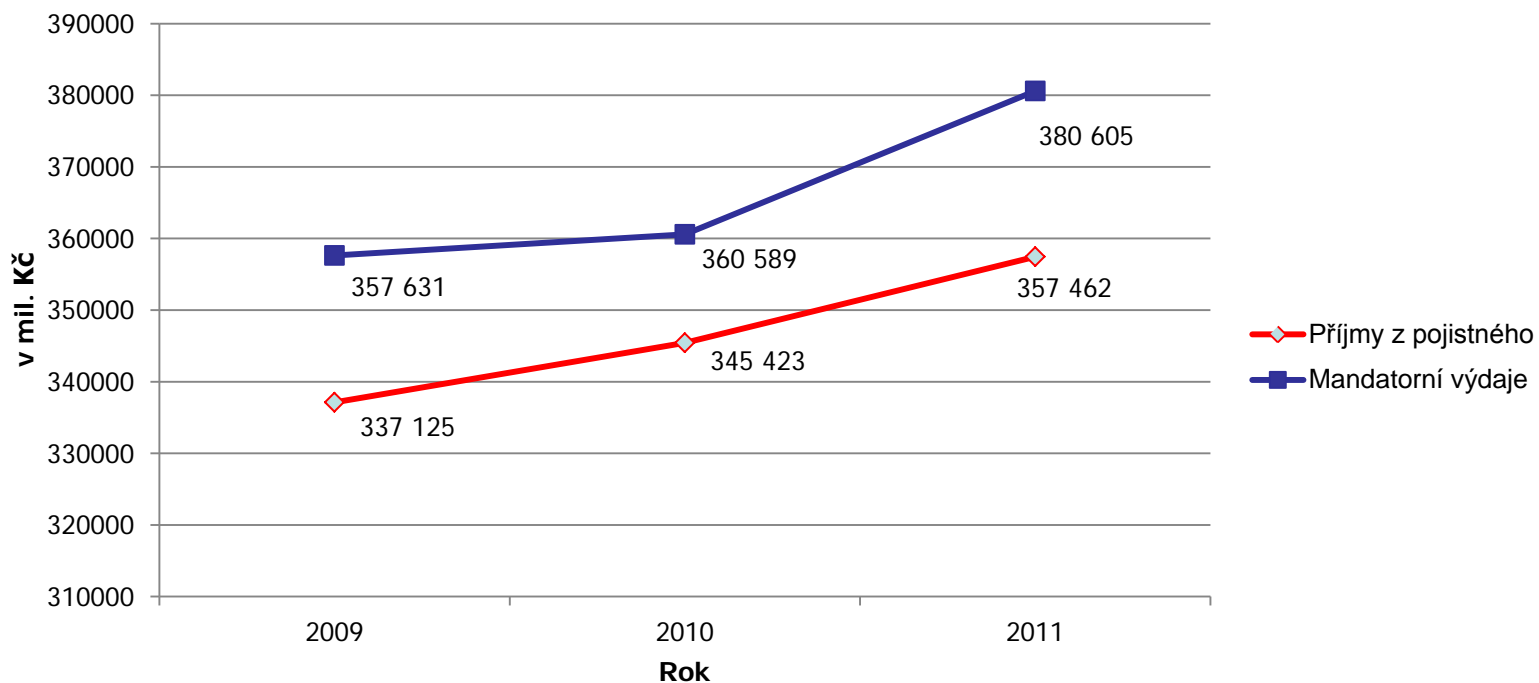
- financování provozních výdajů **se sníženým rozpočtem** – realizace striktních úsporných opatření
- přehodnocení přístupu financování - transparentnost v uvolňování zdrojů, audit smluv na provoz IKT
- **10% úspora** mzdových prostředků - redukce osobních příplatků a úprava platového tarifu zaměstnanců
- realizace projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU - soulad s **resortní strategií MPSV v oblasti IKT**





**Ekonomika**

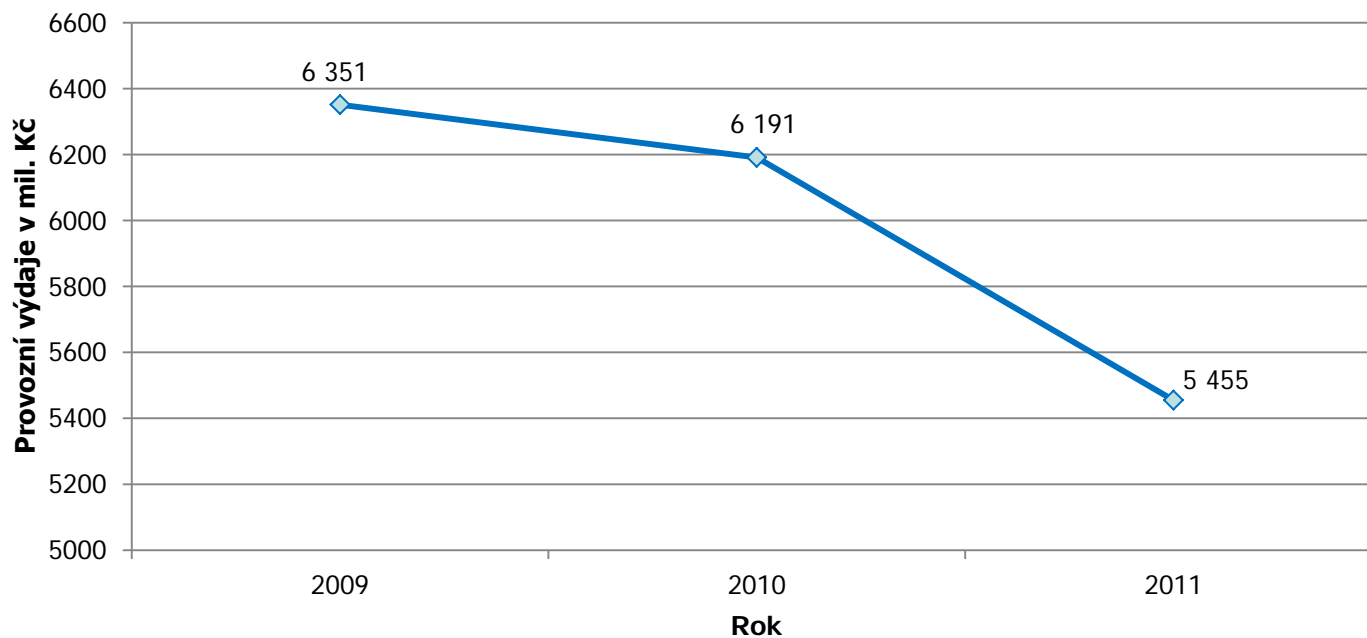
# Příjmy z pojistného a mandatorní výdaje





**Ekonomika**

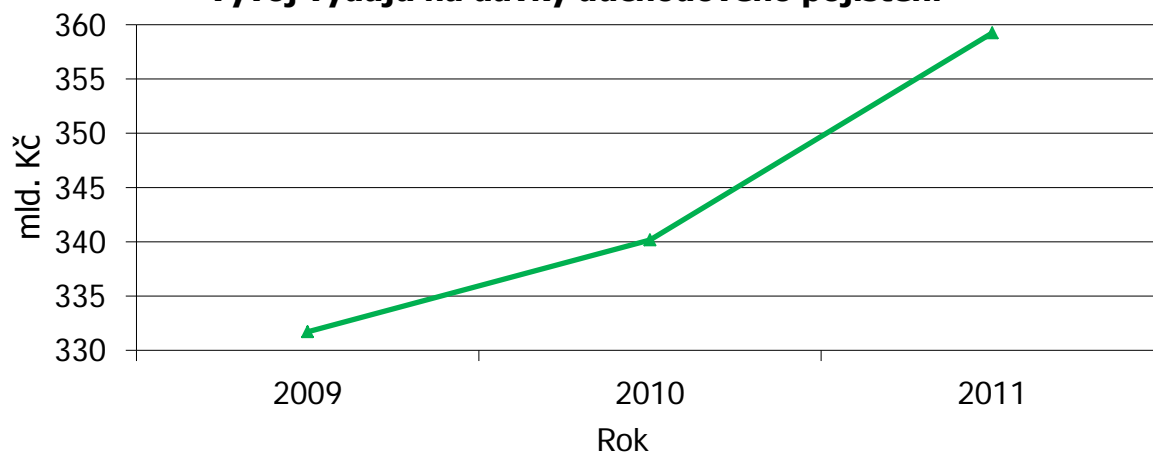
## Vývoj provozních nákladů v mil. Kč



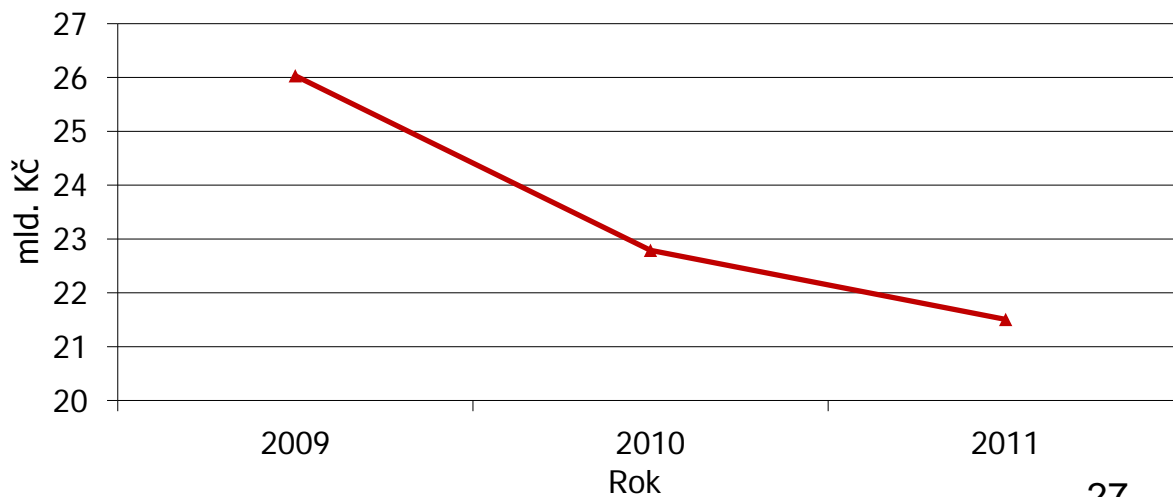


## Ekonomika

**Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění**



**Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění**





## Závěr

- vyřízena problematika námitkového řízení
- konsolidována exekuční agenda – náběh běžného vyřizování
- zkráceny lhůty v důchodovém pojištění
- stabilní průběh v nemocenském pojištění



**Děkuji za pozornost.**

**prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.**  
ústřední ředitel České správy sociálního zabezpečení

