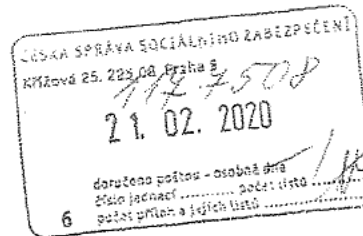


V Hradci Králové dne 19.02.2020



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
Křížová 25
PRAHA 5
225 08

Věc: Žádost o poskytnutí informací dle zákona č.106/1999 Sb. a o omluvu

Vážení,

na základě zákona č.106/1999 Sb. žádám o písemné poskytnutí následujících informací k případu neautorizovaného přístupu a manipulaci s mým bankovním účtem [redacted] vedeným [redacted]

Na základě mého podnětu vykonala mBANK prověření případu provedení neautorizované odchozí platby z mého výše uvedeného účtu. Bylo mi sděleno, že platba proběhla na základě žádosti ČSSZ dle interních předpisů ČSSZ.

Tato platba byla provedena bez jakéhokoliv předchozího upozornění z vaší strany, proto považuji celou věc za minimálně neetickou a žádám vás tímto o písemné zaslání těchto vašich „interních předpisů“, na základě kterých manipulujete volně s financemi na cizích bankovních účtech. Dále žádám o zaslání kopie této žádosti ze strany ČSSZ vůči mBANK.

Jedná se o částku 12701,-Kč odečtenou z mého účtu dne 24.01.2020. O uvedené informace jsem žádala (v zastoupení) již na vaší pobočce v Hradci Králové, kde mi však odmítli poskytnout jakékoliv informace i přes opakované žádosti s tím, že nesmějí poskytovat tyto informace. Jakýkoliv písemný zápis o mé žádosti taktéž odmítli a doporučili mi napsat tuto žádost.

Očekávám odpověď, a také omluvu v zákonné lhůtě.

ČSSZ ESS



10000s2F052DE4CF



adresát:

Váš dopis značky/ze dne

Naše značka (č.j)

Vyřizuje linka

V Praze dne

K-2.3.2020-43

2. 3. 2020

Vážená paní

dovolte, abych reagovala na Váš dopis ze dne 19. 2. 2020, ve kterém žádáte o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., konkrétně o vysvětlení k zúčtování a vrácení důchodové splátky Vašeho zemřelého manžela poukazané po úmrtí na Váš účet, o zaslání interních předpisů ČSSZ týkajících se výplaty na účty a o zaslání kopie žádosti ČSSZ o vrácení této důchodové splátky.

Vysvětlení k částce 12 701 Kč vyžádané ČSSZ z Vašeho účtu vedeného

Úvodem mého vysvětlení je nezbytné uvést obecné informace týkající se výplat důchodových dávek na účet poživatelů důchodů s bydlištěm v ČR. V souladu s § 64 odst. 2 zákona č. 155/1995 Sb. o důchodovém pojištění, se důchody vyplácejí v hotovosti. Na základě žádosti příjemce důchodu (oprávněného) se důchod poukazuje na účet příjemce u banky v ČR nebo pobočky zahraniční banky nebo spořitelního a úvěrního družstva v ČR. Výplata důchodu je možná pouze na účet, jehož je oprávněný majitelem, nebo na účet manžela/manželky, pokud má oprávněný právo disponovat s peněžními prostředky na takovém účtu a manžel/manželka s tímto způsobem výplaty souhlasí. V souladu s § 64 odst. 8 výše uvedeného zákona, se **žádosti o poukazování důchodu na účet podávají plátcí důchodu na tiskopise předepsaném plátcem důchodu.**

Provádění výplat na účty se dále řídí „Pravidly pro poukaz výplat důchodů na účty u bank nebo spořitelních a úvěrních družstev v České republice“, k jejichž plnění se musí banka nebo spořitelni a úvěrní družstvo písemně zavázat. Bez písemného závazku k jejich plnění nemůže být banka zařazena do seznamu bank, na jejichž účty lze klientům – fyzickým osobám s bydlištěm v České republice – poukazovat výplaty důchodů.

Důvodem tohoto postupu je zajištění úplné nebo, není-li na účtu dostatek finančních prostředků, alespoň částečné návratnosti nenáležících částek (zejména jde o splátky poukazané po úmrtí důchodce). Banky se podpisem „Pravidel“ zavazují ke splnění této podmínky. Možnost zúčtování nenáležících plateb důchodů z účtu a jejich vrácení ČSSZ musí být součástí ujednání mezi majitelem účtu a bankou nebo spořitelním a úvěrním družstvem, musí být uvedena v obchodních podmínkách pro vedení účtu, zajištěna dodatkem ke smlouvě o vedení účtu apod. Na účty, u nichž není tato podmínka zajištěna, nemůže být výplata důchodu poukazována. **Skutečnost, že jde o takový účet, musí potvrdit banka nebo spořitelni a úvěrní družstvo v „Žádosti o poukaz výplaty důchodu na účet“.** Toto opatření, tedy potvrzení správnosti účtu bankou, mají v neposlední řadě i



význam z hlediska bezpečnosti finančních prostředků našich klientů, protože brání případnému zneužití údajů, které by mohlo vést k poukazu výplaty důchodu na fingovaný účet "virtuálního žadatele" (cizí osoby).

Jak jsem již uvedla, **příjemce důchodu musí na příslušném tiskopise o výplatu na účet požádat, jeho banka na tomto tiskopise potvrzuje správnost údajů a zároveň i skutečnost, že podmínky pro vedení účtu jsou stanoveny tak, že z něj mohou být zúčtovány a ČSSZ vráceny splátky důchodu, na které nárok z důvodu úmrtí majitele zanikl.** V případě výplaty na účet manžela/manželky potvrzuje majitel účtu navíc svým podpisem souhlas s uvedeným postupem – tedy vrácení splátek důchodu oprávněného – disponenta k účtu, které nenáležely, neboť oprávněný zemřel přede dnem jejich splatnosti.

Výplata důchodu Vašeho manžela, pana [REDAKCE] byla zařízena na Váš účet na základě „Žádosti o zařazení výplaty důchodu na účet manžela (manželky)“ ze dne 21. 3. 2012 (kopii této žádosti příkládám). Na této žádosti jste svým vlastnoručním podpisem potvrdila souhlas s výplatou důchodu Vašeho manžela na Váš účet včetně povinnosti vrácení splátky jeho důchodu poukázané po úmrtí ČSSZ. Váš manžel zemřel dne 13. 12. 2019 a na Váš účet byla poukázána splátka jeho důchodu za období od 8. 1. 2020 do 7. 2. 2020 ve výši 12 701 Kč, která mu již nenáležela. Na základě Vašeho předchozího souhlasu proto byla tato neoprávněná splátka důchodu vyžádána z banky zpět na účet ČSSZ.

2) Poskytnutí interního předpisu

V příloze Vám zasíláme Prováděcí pokyn ředitelky sekce provádění důchodového pojištění č. 4/2019, Výplaty důchodů poukazem na účty. Pracovní postupy pro vyžadování nenáležících splátek důchodu od banky v ČR jsou uvedeny v článku 26.

3) Poskytnutí kopie dopisu ČSSZ, kterou je vyžadováno vrácení nenáležící splátky

ČSSZ se obrací při vyžadování nenáležících částek dopisem přímo na banky. Vzhledem ke skutečnosti, že požadovaná finanční částka byla vrácena a výplata důchodu Vašeho manžela byla účetně uzavřena, nejde o relevantní písemnost, která by se zakládala do spisové dokumentace. Z tohoto důvodu byl dopis ČSSZ se žádostí o vrácení finančních prostředků adresovaný mBANK skartován, a proto Vám jeho kopii již nemohu poskytnout.

Vážená paní [REDAKCE], věřím, že jsem Vám poskytla dostatek informací k vysvětlení celé situace. Jistě přijmete s pochopením skutečnost, že v tomto případě nešlo o neautorizovaný přístup a manipulaci s Vaším bankovním účtem, ale o standardní postup ČSSZ, ke kterému jste sama svým podpisem dne 21. 3. 2012 dala souhlas a který dokládá i nyní zasílaná interní směrnice ČSSZ.

S pozdravem

[REDAKCE]

Přílohy:

- 1) Žádost Vašeho zemřelého manžela o zařazení výplaty důchodu poukazem na účet manžela (manželky)
- 2) Prováděcí pokyn č. 4/2019 Výplaty důchodů poukazem na účet